

# SMC Kalite Politikası

SMC, tüm çalışanlarının bilgi ve birikimlerini; önce müşteri ve önce kalite sloganlarıyla bir araya getirerek ilerliyor ve dünyanın gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyor.

## 1. Önce müşteri

Müşteri taleplerine hızlı yanıt verir ve müşteri beklentilerini karşılamak için yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunar.

## 2. Kaynak Kontrolü

Sorunları erken bir aşamada tanımlar, Sorunları temel nedenlere kadar izlemek, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sorunları büyük ölçüde iyileştirmek için aralıksız olarak analizler yapar.

## 3. Tam Katılım

Kendi sorumluluğunun bilincindedir ve müşterilerin talep ettiği kaliteye ulaşmak için tüm çalışanların katılımıyla kalite iyileştirme faaliyetlerini uygular.

## 4. Plan Girişimi

Her çalışan kaliteye öncelik vermeyi taahhüt eder ve planla-kontrol döngüsünü güvenilir bir şekilde takip eder.

Bu kalite politikalarına ulaşmak için SMC, dünyadaki tüm ilgili SMC çalışanlarının faaliyet göstermesine olanak sağlamak için kalite yönetim sistemini kurar, sürdürür ve geliştirmeye devam eder.

2014.3.20

M.Satake