

# PRINCIPIILE ETICE ALE GRUPULUI SMC

Grupul SMC, în calitate sa de membru integrant al societății, pe lângă urmărirea realizării profitului Grupului SMC, recunoaște o “Responsabilitate Socială” pentru asigurarea calității vieții personalului și pentru a contribui la dezvoltarea economică sănătoasă a societății. Grupul SMC va depune toate eforturile pentru a deveni util societății acționând în conformitate cu etica și în acord cu principiile menționate mai jos.

## 1. Să respectăm legile și reglementările în vigoare

Vom desfășura activitatea specifică companiei noastre într-o manieră echitabilă, prin înțelegerea scopului tuturor standardelor legale, de reglementare și etice, relevante și aplicabile, existente la nivel local cât și la nivel internațional și în conformitate cu acestea.

## 2. Să câștigăm încrederea clienților și a furnizorilor

Ne vom implica în raporturile comerciale cu respectarea principiilor de concurență loială. În plus, ne vom strădui să câștigăm încrederea clienților furnizând produse, servicii și informații corecte, pentru a răspunde în mod adecvat nevoilor clienților. Vom clădi raporturi cu clienții și furnizorii bazate pe încredere reciprocă, prin relații de afaceri libere și corecte și vom avea drept scop dezvoltarea reciprocă a companiilor noastre.

## 3. Să câștigăm sprijinul și respectul acționarilor și al investitorilor

Vom depune eforturi în gestionarea echitabilă și transparentă a afacerii, prin dezvăluirea în timp util a informațiilor societății necesare, cu excepția celor restricționate de lege, pentru a câștiga sprijinul și respectul acționarilor și investitorilor.

## 4. Să respectăm personalitatea angajaților noștri, să interzicem discriminarea și să creăm un mediu plăcut la locul de muncă

Ne vom strădui să menținem un mediu de lucru sigur și plăcut în care angajații își respectă reciproc personalitatea și individualitatea, au propriile motivații și își pot demonstra abilitățile fără a se confrunta cu discriminare nedorită bazată pe naționalitate, rasă, etnie, credință, religie, sex sau orice altă atribuire personală.

## 5. Să comunicăm cu societatea

Vom lua în considerare nevoile societății și vom dezvălui în timp util informațiile necesare publicului pentru a comunica pe scară largă cu societatea, ca o bună corporație cetățean. În plus, ne propunem să coexistăm împreună cu comunitatea locală prin cooperarea în activități care contribuie la dezvoltarea regiunii și la viața sigură și confortabilă a colectivității.

## **6. Să menținem relații adecvate cu autoritățile publice**

Vom menține relații strânse și transparente cu agențiile guvernamentale și administrative, astfel încât să nu contravină legilor și reglementărilor relevante sau bunului simț social.

## **7. Să gestionăm adecvat relația cu persoanele, grupurile și organizațiile care operează împotriva ordinii sociale**

Nu vom avea niciun fel de raport cu grupuri, persoane juridice sau fizice suspecte de încălcarea unei prevederi legale sau care au o reputație îndoielnică, precum și cu grupuri sau persoane fizice sau juridice care obstrucționează ordinea socială și activitățile echilibrate ale comunității. Ne vom poziționa în mod ferm împotriva solicitărilor și nu vom da curs cererilor nejustificate ale acestor persoane.

## **8. Să promovăm protecția mediului**

Vom recunoaște conservarea mediului înconjurător ca fiind un element de bază esențial pentru existența și activitatea companiei noastre. Vom lucra la conservarea și îmbunătățirea mediului, pentru ca oamenii să poată trăi într-un mediu bogat, natural și sigur.

## **9. Să stabilim standarde etice înalte în mod proactiv**

Conducerea Societății conștientizează ca este rolul său să implementeze și să asigure respectarea spiritului acestor principii și să constituie ea însăși un exemplu pozitiv; în scopul respectării acestor principii conducerea Societății va menține sisteme interne eficiente.

În cazul apariției unei situații de încălcare a acestor principii, conducerea va demara o investigație, va lua măsuri pentru soluționarea situațiilor critice și pentru prevenirea recidivei.