CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

Livrarea produselor și recepția cantitativa

Livrarea se face direct la depozitul din Arad. Se pot face livrări la sediul cumpărătorului prin curierul specificat de acesta cu suportarea taxelor de transport de către cumpărător. Recepția cantitativă a produselor se face la sediul vânzătorului în prezența unui delegat al cumpărătorului, excepție fac livrările prin curier. Orice reclamație ulterioară, privind cantitatea și identitatea produselor livrate nu va fi luată în considerație.
Produsele nu pot fi returnate de CUMPĂRĂTOR ulterior transmiterii unei comenzi ferme, indiferent de motivul invocat, cu excepția remedierii sau a înlocuirii produsului defect în temeiul obligației de garanție.

Ambalarea

Procedura standard prevede ambalarea în cutii de carton. Identificarea materialului ambalat se face doar după codul SMC.

Documentația tehnică

Caracteristicile tehnice ale produselor (condiții de lucru, cote de gabarit, mod de exploatare) sunt prezentate în cataloagele SMC. Acestea se consideră cunoscute și acceptate implicit de cumpărător la momentul transmiterii comenzii către vânzător. Livrarea standard nu prevede anexarea documentației tehnice, acest lucru se poate face doar în cazul în care acest lucru este cerut de norme tehnice sau legale specifice.

Termene de livrare

Termenele de livrare sunt confirmate cumpărătorului prin “ Confirmarea de comandă”, care se emite la cerere. Daca în termen de 3 zile lucrătoare vânzătorul nu trimite acest document, se înțelege că acceptă termenele cerute de cumpărător. În termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii “Confirmării de comandă” cumpărătorul poate remite observații, în caz contrar se consideră că este de acord cu termenele de livrare.

Condiții de plată

Plata se poate face prin intermediul sistemului bancar: Ordin de Plată, Filă CEC, Bilet la Ordin sau în numerar direct la sediul vânzătorului. Modalitățile de plată vor fi stabilite de comun acord cu fiecare cumpărător în parte.
Pentru plata prin sistemul bancar, la solicitare, atunci când este cazul vânzătorul poate emite o Factură Proformă, care este valabilă pentru 48 ore, iar pentru plata cu Filă CEC sau numerar direct la sediul vânzătorului, acesta va emite Factura Fiscală.
Plata se consideră validă doar în cazul prezentării unei copii după OP (la plata prin sistemul bancar), moment în care vânzătorul va emite Factura Fiscală, sau după eliberarea chitanței în cazul plăților în numerar.
În cazul întârzierilor în efectuarea plăților se vor factura și majorările de întârziere privind diferențele de curs valutar.
În cazul întârzierilor repetate în efectuarea plăților vânzătorul poate suspenda/anula următoarele livrări.

Reclamații

Orice reclamație privind calitatea produselor livrate se va face în scris către Departamentul Logistică în max. 5 zile de la recepția produselor. După acest termen se consideră că produsele au fost acceptate de către cumpărător. Nu se vor putea returna produsele vânzătorului fără o notificare prealabilă în scris a acestuia. Reclamațiile în termen privind calitatea produselor (produse neconforme) nu vor afecta întreaga

furnitură, iar în situația în care vânzătorul acceptă neconformitatea vor fi înlocuite cu același tip de produs. Această situație nu asumă responsabilitatea vânzătorului pentru eventualele daune directe sau indirecte și nu suspendă sau anulează plata facturilor.

Inspecții, controale și verificări

Producția SMC Corporation este supusă unui control în proporție de 100% în conformitate cu standardele societății. Atestatele relative acestui control pot fi puse la dispoziția cumpărătorului la cerere.

Prețurile

Până la primirea unei comenzi ferme din partea clientului, SMC Romania își rezervă dreptul de a modifica prețurile fără notificare prealabilă.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE ȘI GARANȚIE

SMC Romania S.r.l. declară pe proprie răspundere, conform cu prevederile HG 1.022/2002 că produsele livrate cu această factură, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorului.
Procesul de producție are acordul Sistemului de Asigurare Calitativă în conformitate cu standardul ISO 9001.
SMC Romania S.r.l. declară că aceste produse corespund tuturor standardelor internaționale de calitate, securitate și siguranță în funcționare, inclusiv normelor Comunității Europene și nu prezintă niciun pericol sau risc pentru sănătatea omului sau mediului ambiant. Perioada de garanție este de 12 luni de la data livrării în condițiile de exploatare menționate în documentația tehnică. Această perioadă de garanție se poate prelungi până la 18 luni dacă produsul nu a fost utilizat și a fost păstrat în ambalajul original.
SMC Romania S.r.l. preia repararea produselor defecte pe cheltuiala acesteia doar dacă instrucțiunile de instalare, folosire și siguranță au fost respectate.
În cazul solicitării de service în perioada de garanție cumpărătorul are obligația de a prezenta:
- produsul intact, fără defecte fizice care să ateste demontarea sau lovirea acestuia;
- factura de cumpărare și certificatul de garanție completate cu data cumpărării, ștampila furnizorului și semnătura. Lipsa acestora duce la pierderea garanției.
Următoarele situații duc la scoaterea produselor din garanție:
- intervenții asupra produselor executate de persoane neautorizate de către SMC;
- nerespectarea condițiilor de manipulare, montare, exploatare și depozitare.
În acest caz SMC Romania S.r.l. nu este responsabilă de daunele directe și indirecte produse cumpărătorului.
Produsele care fac parte din Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic legal L.O. 2004/MO nr. 178/02.03.04, nu se pot utiliza în domeniile de interes public.

VÂNZĂTOR *CUMPĂRĂTOR*
SMC Romania S.r.l.