CODUL DE CONDUITĂ AL GRUPULUI SMC

Societatea SMC Romania („SMC" sau „Societatea") aprobă și implementează Codul de Conduită („Codul de Conduită") al Grupului SMC ("Grupul"), care are la bază Principiile etice ale Grupului SMC, și care definește standarde concrete pe care conducerea, angajații (inclusiv cei temporari) și colaboratorii ("Personalul") trebuie să le respecte.

Societatea cere și furnizorilor Grupului SMC (inclusiv furnizorilor de servicii) să respecte scopul acestui Cod de Conduită.

1. Să respectăm legile și reglementările în vigoare

Vom desfășura activitatea specifică companiei noastre într-o manieră echitabilă, prin înțelegerea scopului tuturor standardelor legale, de reglementare și etice, relevante și aplicabile, existente la nivel local cât și la nivel internațional și în conformitate cu acestea.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 1. sunt cele care urmează.]

1) **Nu vom acționa împotriva niciunei legi, reglementări sau reguli aplicabile, atât în activitatea Societății, cât și în viața cotidiană.**
2) **Nu ne vom însuși bunurile Societății și nici nu ne propunem să obținem vreun beneficiu pentru sine sau pentru un terț abuzând de poziția sau îndatoririle avute în cadrul acesteia.**
   - În plus, nu vom întreprinde nicio acțiune care ar putea să fie considerată o imixtiune a afacerilor personale cu afacerile companiei noastre.
3) **Nu vom acționa împotriva niciunei legi și reglementări naționale sau internaționale cu privire la controlul securității la export.**
4) **Nu vom utiliza minerale determinate că finanțează conflicte.**
   - Cu privire la mineralele provenite din zone cu risc și de conflict, pentru a preveni încălcarea drepturilor omului, violența și alte încălcări ale legii de către persoane sau grupări armate non-guvernamentale, împreună cu furnizorii noștri, exercităm toate eforturile comerciale pentru stabilirea unui lanț de aprovizionare în mod corect și responsabil.
5) **Nu vom întreprinde nicio acțiune care încalcă principiile moralității și eticii în afaceri, chiar dacă aceste acțiuni nu constituie o încălcare a unei legi, reglementări sau reguli aplicabile.**

2. Să câștigăm încrederea clienților și a furnizorilor

Ne vom implica în raporturile comerciale cu respectarea principiilor de concurență loială. În plus, ne vom strădui să câștigăm încrederea clienților furnizând produse, servicii și informații corecte, pentru a răspunde în mod adecvat nevoilor clienților. Vom clădi raporturi cu clienții și furnizorii bazate pe încredere reciprocă, prin relații de afaceri libere și corecte și vom avea drept scop dezvoltarea reciprocă a companiilor noastre.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 2. sunt cele care urmează.]

1) **Vom menține politica "clientul pe primul loc" și ne vom strădui să furnizăm produse și servicii de cea mai bună calitate.**
   - Vom răspunde tuturor solicitărilor clienților cu o abordare sinceră.

- Vom înțelege cât mai clar nevoile clienților, printr-o comunicare strânsă cu aceștia.
- Vom depune eforturi în activitățile de cercetare și instruire interne, dezvoltând tehnologii avansate care să confere clienților încredere.

2) **Vom acorda o atenție deosebită siguranței produselor și conformității acestora cu standardele naționale, europene și/ sau internaționale (după caz).**
3) **Nu vom desfășura tranzacții sau operațiuni care încalcă legislația în domeniul concurenței:**

(3)-1 Vom desfășura tranzacții transparente și oneste cu clienții.
- Vom desfășura activități de promovare care sa respecte dispozițiile acestui Cod de Conduită.
- Nu vom oferi cadouri sau alte beneficii clienților.

(3)-2 Vom desfășura tranzacții transparente și oneste cu distribuitorii.
- Nu ne vom angaja în practici comerciale neloiale, cum ar fi denaturarea prețului de re-vânzare al distribuitorilor.

(3)-3 Vom desfășura tranzacții transparente și oneste cu furnizorii.
- Nu ne vom angaja în nicio tranzacție frauduloasă cu furnizorii, abuzând de poziția de cumpărător.
- Nu vom accepta cadouri sau alte foloase necuvenite din partea furnizorilor.

(3)-4 Nu vom întreprinde practici anticoncurențiale.
- Nu vom realiza afaceri ilegale cu competitorii. Nu vom avea contact inutil cu competitorii.
- Nu vom obține sau utiliza în mod fraudulos secretul comercial al altor companii.
- Nu vom întreprinde nicio acțiune care să împiedice în mod injust competitorii să își desfășoare activitatea.

4) **Vom respecta drepturile de proprietate intelectuală a clienților, a persoanelor juridice și fizice și în același timp vom proteja proprietatea intelectuală, marca și/ sau firma Societății și, în general, a Grupului.**
5) **Vom lua toate măsurile pentru protejarea și menținerea confidențialității secretului comercial și a informațiilor personale ale clienților, ale furnizorilor și în general a tuturor informațiilor privind Societatea și Grupul.**

3. Să câștigăm sprijinul și respectul acționarilor și al investitorilor

Vom depune eforturi în gestionarea echitabilă și transparentă a afacerii, prin dezvăluirea în timp util a informațiilor societății necesare, cu excepția celor restricționate de lege, pentru a câștiga sprijinul și respectul acționarilor și investitorilor.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 3. sunt cele care urmează.]

1) **Vom ține evidența înregistrărilor și/ sau declarațiilor pe care Societatea este obligată să le efectueze, respectiv vom depune declarațiile în mod corespunzător și conform legislației în vigoare.**
2) **Vom dezvălui informațiile societății într-o manieră adecvată și în timp util și nu ne vom angaja în tranzacții privilegiate.**

4. Să respectăm personalitatea angajaților noștri, să interzicem discriminarea și să creăm un mediu plăcut la locul de muncă

Ne vom strădui să menținem un mediu de lucru sigur și plăcut în care angajații își respectă reciproc personalitatea și individualitatea, au propriile motivații și își pot demonstra abilitățile fără a se confrunta cu discriminare nedorită bazată pe naționalitate, rasă, etnie, credință, religie, sex sau orice altă atribuire personală.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 4. sunt cele care urmează.]

1) **Vom respecta personalitatea fiecăruia și nu vom face discriminări între oameni.**
   - Nu vom face discriminări la angajarea, promovarea sau la evaluarea Personalului, bazate pe naționalitate, rasă, etnie, credință, religie, sex sau orice altă atribuire personală.
   - Ne vom strădui să menținem un mediu de lucru adecvat, fără a întreprinde măsuri, comportamente și acțiuni ce ar putea avea ca rezultat denigrarea demnității umane (e.g. precum hărțuirea sexuală, abuzul de putere, represiunea excesivă, etc.)
2) **Nu vom permite munca copiilor, munca forțată sau munca excesivă**
   - Nu vom încheia contracte de muncă cu minori care nu au împlinit vârsta legală pentru a munci.
   - Ne vom strădui să menținem un mediu de lucru adecvat, care să nu restrângă libertatea psihică și fizică a angajaților și să nu îi constrângă să depună o muncă excesiv de dificilă sau inadecvată în raport cu aptitudinile și competențele acestora.
   - Ne vom strădui sa prevenim îmbolnăvirea și/ sau accidentele la locul de muncă din cauza muncii excesive.
3) **Ne vom strădui să gestionăm adecvat programul de muncă și nivelul de remunerare.**
   - Se va lucra peste program doar la solicitarea exprimată și cu permisiunea superiorului și în condițiile legii.
   - Nu vom încheia contracte de munca cu remunerații inferioare salariului minim stabilit prin lege.
4) **Ne vom strădui sa menținem siguranța și igiena la locul de muncă conform legislației aplicabile.**

   (4)-1 **Vom institui măsuri de siguranță privind echipamentele de lucru și mediul de lucru, acolo unde acestea se impun**

   (4)-2 **Vom institui măsuri de igienă, incluzând măsuri de siguranță specifice pentru anumite substanțe chimice.**

   (4)-3 **Vom institui măsuri privind starea de alertă, schemele de raportare și planuri de redresare în caz de dezastre.**
   - Vom considera prioritar luarea măsurilor de natură să asigure viața și securitatea Personalului în caz de dezastre.
   - Vom stabili un sistem care sa ne asigure continuitatea afacerii în caz de dezastru pentru a nu cauza probleme clienților.

5. Să comunicăm cu societatea

Vom lua în considerare nevoile societății și vom dezvălui în timp util informațiile necesare publicului pentru a comunica pe scară largă cu societatea, ca o bună corporație cetățean. În plus, ne propunem să coexistăm împreună cu comunitatea locală prin cooperarea în activități care contribuie la dezvoltarea regiunii și la viața sigură și confortabilă a colectivității.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 5. sunt cele care urmează.]

1) **Vom respecta cultura și obiceiurile comunităților locale și ne propunem să coexistăm în armonie.**
2) **Vom contribui la dezvoltarea științifică și industrială a Societății în care trăim.**
- Vom sprijini cercetările academice și dezvoltarea industrială și vom publica rezultatele cercetărilor, printre altele, în măsura în care nu obstrucționează activitățile companiei noastre, pentru a îndeplini responsabilitatea socială a companiei.
3) **Vom dezvălui imediat orice informație care afectează în mod direct comunitățile locale.**
- Vom informa localnicii, municipalitatea și agențiile abilitate cu privire la incendii, catastrofe sau accidente grave survenite în incinta Societății.
4) **Nu vom promova, nu ne vom exprima și nu vom efectua alte activități care ar putea afecta personalitatea altora sau demnitatea Grupului SMC.**

6. Să menținem relații adecvate cu autoritățile publice

Vom menține relații strânse și transparente cu agențiile guvernamentale și administrative, astfel încât să nu contravină legilor și reglementărilor relevante sau bunului simț social.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 6. sunt cele care urmează.]

1) **Nu vom face sponsorizări sau finanțări politice și nu vom sprijini partide politice sau candidați politici cu nerespectarea prevederilor legale aplicabile partidelor politice.**
2) **Nu vom oferi, nu vom promite cadouri sau orice alt tip de foloase funcționarilor publici în legătură cu îndeplinirea, neîndeplinirea, urgentarea ori întârzierea îndeplinirii unui act ce intră în îndatoririle de serviciu ale acestora sau în legătură cu îndeplinirea unui act contrar acestor îndatoriri.**

7. Să gestionăm adecvat relația cu persoanele, grupurile și organizațiile care operează împotriva ordinii sociale

Nu vom avea niciun fel de raport cu grupuri, persoane juridice sau fizice suspecte de încălcarea unei prevederi legale sau care au o reputație îndoielnică, precum și cu grupuri sau persoane fizice sau juridice care obstrucționează ordinea socială și activitățile echilibrate ale comunității. Ne vom poziționa în mod ferm împotriva solicitărilor și nu vom da curs cererilor nejustificate ale acestor persoane.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 7. sunt cele care urmează.]

1) **Nu vom avea legături de niciun fel, nu vom contribui cu fonduri și/ sau nu ne vom abona la publicații ale grupurilor sau persoanelor fizice sau juridice care afectează ordinea socială, respectiv, nu vom întreprinde tranzacții sau operațiuni de orice natură cu aceștia.**
2) **Nu vom accepta sprijinul grupurilor sau persoanelor fizice sau juridice care obstrucționează ordinea socială pentru soluționarea oricăror solicitări privind activitatea personală sau de afaceri.**

8. Să promovăm protecția mediului

Vom recunoaște conservarea mediul înconjurător ca fiind un element de bază esențial pentru existența și activitatea companiei noastre. Vom lucra la conservarea și îmbunătățirea mediului, pentru ca oamenii să poată trăi într-un mediu bogat, natural și sigur.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 8. sunt cele care urmează.]

1) **Ne vom strădui să dezvoltăm și să furnizăm produse ecologice.**
2) **Vom avea în vedere protecția mediului în orice proces operațional.**
   - Ne vom conforma regulilor privind producerea, exploatarea și comercializarea materialelor interzise.
   - Vom gestiona în mod corespunzător deversările în apă și aer și vom reduce emisiile de gaze.
   - Vom asigura și vom conserva rezervele de energie și de resurse naturale.

9. Să stabilim standarde etice înalte în mod proactiv

Conducerea Societății conștientizează ca este rolul său să implementeze și să asigure respectarea spiritului acestor principii și să constituie ea însăși un exemplu pozitiv; în scopul respectării acestor principii conducerea Societății va menține sisteme interne eficiente.
În cazul apariției unei situații de încălcare a acestor principii, conducerea va demara o investigație, va lua măsuri pentru soluționarea situațiilor critice și pentru prevenirea recidivei.

[Mai specific, aspectele care trebuie respectate de noi în legătură cu punctul 8. sunt cele care urmează.]

1) **Vom lucra în direcția sistemului de conformitate sub inițiativa comitetului director.**
   - Conducerea Societății va desemna un comitet de conformitate alcătuit din membri de conducere. Comitetul va stabili sistemul de conformitate la standardele stabilite, va revizui liniile directoare și alte reguli relevante, va implementa sistemul, va instrui angajații, și va răspunde tuturor problemelor care vor apărea.
   - Angajații vor înțelege astfel politicile Grupului, și vor lucra proactiv la conformarea cu standardele stabilite de Societate.
2) **Vom pune în aplicare un sistem de sesizări cu scopul de a preveni și corecta orice conduită necorespunzătoare.**
   - Vom face eforturi sa îi protejăm pe cei care fac sesizări și vom interzice orice tratament discriminatoriu și dezavantajos împotriva celor care au făcut sesizări justificate.