POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR

1. Introducere

Bine ați venit în secțiune dedicată politicii de confidențialitate a datelor din cadrul SMC.

Reprezentanțele SMC din Europa se angajează să asigure confidențialitatea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Politica privind confidențialitatea datelor vă informează cu privire la modul în care prelucrăm, utilizăm, stocăm și asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu noul Regulament General al UE privind protecția datelor (GDPR), care intră în vigoare la data de 25 mai 2018.

Dacă doriți mai multe informații, vă rugăm să contactați coordonatorul local al SMC pentru protecția datelor.

2. Informații generale

Această politică este valabilă pentru dumneavoastră în calitate de persoană fizică, dacă sunteți client, furnizor, partener de afaceri sau utilizator al paginii web a societății comerciale SMC Romania, Str. Frunzei, nr.29, Sector 2, București, sau dacă sunteți angajat al unui client, furnizor sau partener de afaceri care interacționează cu societatea comercială SMC Romania.

3. Categorii de date cu caracter personal

Dacă nu este limitată de legislația locală, SMC Romania colectează, prelucrează și utilizează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- nume și prenume
- funcție
- date de contact de serviciu
- numele angajatorului
- conținutul comunicării (cum ar fi e-mail sau corespondență de afaceri)
- datele de înregistrare pe site și detalii despre utilizarea site-ului
- detalii privind contractul
- serviciile sau produsele furnizate sau ofertate
- informații privind facturile și plățile
- istoricul relațiilor de afaceri

4. Scopul procesării datelor cu caracter personal

Datele personale de la clienți, furnizori, parteneri de afaceri și utilizatori ai site-ului web sau de la angajații acestora sunt colectate, prelucrate și utilizate în scopul executării relației contractuale incluzând activitățile de procesare a facturilor, pentru comunicare și pentru activități legale sau de conformare cu legislația, în scopuri de marketing, pentru activități de management al relațiilor cu clienții, pentru prevenirea fraudelor și pentru activități de securitate.

5. Bazele juridice

SMC Romania prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura în care această prelucrare este permisă din punct de vedere legal. Vă rugăm să consultați temeiul legal prezentat mai jos, pe baza căruia SMC Romania prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să luați în considerare că aceasta nu este lista completă a normelor legale, ci doar o listă cu exemple care sunt destinate să ilustreze modul în care SMC Romania gestionează datele dumneavoastră cu caracter personal.

- Consimțământul - SMC Romania va prelucra anumite date cu caracter personal numai cu consimțământul dumneavoastră exprimat liber și explicit (ex. acord dat pentru trimiterea pe e-mail a materialelor in scopuri de marketing). Aveți dreptul să vă retrageți acordul în orice moment pentru a nu mai putea fi utilizate ulterior.

- Executarea relației contractuale cu clientul, vânzătorul sau partenerul de afaceri - SMC Romania poate încheia contracte legale cu dumneavoastră. SMC Romania prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a se conforma obligațiilor legale care decurg din aceste contracte.

- Respectarea obligațiilor legale - SMC Romania este supusă anumitor obligații legale. Îndeplinirea acestor obligații legale necesită uneori prelucrarea de date cu caracter personal sau prelucrarea de date sensibile.

- Interesul legitim al SMC Romania, al altor companii din cadrul Grupului SMC sau ale tertilor - SMC Romania va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a proteja interesele noastre sau ale terților. Cu toate acestea, acest lucru este valabil numai dacă interesele dumneavoastră nu prevalează.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea și/sau executarea relației cu clienții, furnizorii sau cu partenerii de afaceri și este voluntară. Cu toate acestea, dacă nu furnizați date privind clienții, furnizorii sau partenerii de afaceri, procesele de gestionare și administrare ale clienților și furnizorilor care sunt afectate, ar putea fi întârziate sau nu ar funcționa.

6. Categorii de destinatari

Accesul la datele cu caracter personal este dat persoanelor fizice din SMC Romania care au nevoie de un astfel de acces pentru un scop menționat mai sus sau când acest lucru este cerut de lege.

SMC Romania va fi nevoită uneori, conform cerințelor legii aplicabile și în scopurile enumerate mai sus, să facă disponibile unele dintre datele dumneavoastră personale către:

- alți angajați din cadrul grupului SMC
- consilieri externi
- contabili
- autorități guvernamentale
- instanțe judecătorești
- distribuitori și furnizori de bunuri sau servicii
- furnizori externi pentru diverse servicii.

SMC Romania solicită furnizorilor de servicii către care se pot transfera datele dumneavoastră cu caracter personal, obligativitatea de a le prelucra doar în numele și sub rezerva instrucțiunilor transmise, și să implementeze măsuri de securitate adecvate pentru păstrarea confidențialității acestora.

7. Transferuri internaționale de date

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sau le primim pot fi transferate și prelucrate de către destinatarii enumerați în paragraful de mai sus, care pot fi localizați în interiorul sau în afara Spațiului Economic European (SEE). Pentru destinatarii localizați în afara SEE, SMC Romania a luat măsuri adecvate pentru respectarea cerințele legale privind protecția datelor și pentru a asigura transferul de date cu caracter personal în afara UE, cum ar fi punerea în aplicare a unui acord privind transferul de date, pe baza clauzelor model emise de Comisia Europeană, a Certificatului privid Protecția Datelor pentru SUA (Privacy Shield Certification), a codurilor de conduită și a mecanismelor de certificare aprobate (articolul 42 GDPR).

8. Perioada de păstrare

Datele cu caracter personal sunt stocate de către SMC Romania și/sau furnizorii noștri de servicii, strict în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre și strict

pentru perioada necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate, în conformitate cu normele legale privind protecția datelor.

Prin urmare, SMC Romania va șterge datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt relevante și, obligatoriu, după expirarea termenului maxim de păstrare a datelor dumneavoastră, așa cum este prevăzut de legea aplicabilă.

Datele cu caracter personal conținute în contracte, în comunicările și in corespondența de afaceri pot face obiectul unor cerințe legale de păstrare, ceea ce poate necesita o arhivare de până la 10 ani. Orice altă informație a furnizorului va fi, în principiu, eliminată după 2 ani de la încetarea relației de afaceri dintre dumneavoastră și SMC Romania.

9. Măsuri tehnice și organizatorice

SMC Romania pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate de securitate pentru a minimiza riscul de divulgare sau accesul neautorizat sau ilegal, pierderea, distrugerea, modificarea sau deteriorarea accidentală sau ilegală a datelor dumneavoastră. Măsurile de securitate vor fi îmbunătățite în timp, în conformitate cu dezvoltarea juridică și tehnologică.

10. Drepturile persoanelor

Aveți drepturi legale specifice referitoare la datele cu caracter personal pe care SMC Romania le colectează și prelucrează despre dumneavoastră:

În anumite circumstanțe, este posibil să aveți dreptul să:

- vă retrageți consimțământul, dacă este cazul
- solicitați accesul la datele dumneavoastră
- solicitați ștergerea datelor dumneavoastră
- obiectați prelucrarea datelor dumneavoastră
- solicitați actualizarea datelor dumneavoastră

- solicitați restricții privind prelucrarea datelor dumneavoastră
- solicitați portabilitatea datelor.

Rețineți că aceste drepturi menționate mai sus ar putea fi limitate în temeiul legii locale aplicabile privind protecția datelor locale.

11. Informații de contact

Puteți să contactați SMC Romania în orice moment dacă doriți să accesați datele dumneavoastră pe care compania SMC le deține sau dacă doriți să vă exercitați drepturile. De asemenea, aveți dreptul să trimiteți reclamația și către autoritatea competentă de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

Contact coordonator de protecție a datelor:
Adresa: Strada Frunzei, nr.29, Sector 2, Bucuresti
Țară: România
Tel.: 021/3205111
E-mail: gdpr@smc.ro