

Sușținem automatizările industriale în această perioadă plină de provocări

Mesaj transmis de vicepreședintele executiv SMC, Yoshiki Takada.

În atenția partenerilor noștri:

Împreună, când ne confruntăm cu criza COVID-19, toată lumea înfruntă provocări neprevăzute. În fiecare zi, situația continuă să evolueze, iar lucrurile se schimbă atât de repede încât nicio companie nu ar putea anticipa problemele care apar.

Ceea ce NU s-a schimbat, este angajamentul SMC Corporation, în calitate de partener de încredere, în a sprijini automatizările industriale.

De-a lungul anilor, SMC a promovat responsabilitatea socială, minimizând impactul asupra mediului în toate domeniile de activitate. Zona principală de acțiune este reducerea nivelului de CO₂ din aer, unde am devenit lider în industria pneumatică. Abordarea noastră se concentrează pe consumul minim de materii prime în procesul de fabricație, reducând dimensiunile produselor noastre, făcându-le mai ușoare și cu o durată de funcționare mai îndelungată. De asemenea, punem un accent puternic pe reducerea consumului de energie, în unele cazuri cu până la 70%. Eforturile noastre depășesc granițele companiei, prin dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu utilizatorii noștri finali, pentru a descoperi modalități creative de reducere a consumului de aer comprimat și energie electrică.

A devenit evident faptul că partenerii noștri își desfășoară activitatea în industrii esențiale, precum cea medicală și alimentară, domenii mai importante acum ca niciodată. Numărul cererilor de asistență tehnică din partea clienților noștri a înregistrat o creștere fără precedent, ei confruntându-se cu un volum uriaș de solicitări pentru producerea rapidă de echipamente medicale, cum ar fi aparatele de ventilație mecanică. Suntem onorați de oportunitatea de a sprijini aceste eforturi utilizând toate mijloacele posibile.

SMC rămâne în continuare un partener stabil și de încredere, asigurând că toți cei peste 19.000 de membri ai echipei noastre sprijină o viziune comună și înțeleg rolul pe care îl jucăm în aceste momente dificile. Planul nostru riguros de continuitate a afacerilor, s-a dovedit a fi foarte eficient și în cazul provocărilor neprevăzute cu care ne confruntăm. Vă asigurăm că ne adaptăm continuu tuturor situațiilor apărute și răspundem rapid oricărei modificări necesare pentru a garanta siguranța și fiabilitatea produselor noastre precum și distribuirea acestora în timp util.

SMC activează în peste 80 de țări și niciuna nu a trecut neafectată de această criză. Cu toate acestea, prezența noastră globală, ne-a permis să realizăm un schimb de resurse și să ne sprijinim reciproc, odată cu mutarea punctelor fierbinți. Suntem încântați să vă informăm că nivelul serviciilor noastre nu s-a schimbat. Ne sprijinim în continuare partenerii, iar pentru rezolvarea nevoilor critice din teren, punem la dispoziția acestora, echipe de asistență tehnică cu experiență. În plus, utilizăm instrumente de lucru de la distanță (SmartWorking) pentru a oferi rapid suportul tehnic necesar, astfel, reducând contactul uman. În același timp aplicăm toate măsurile practice posibile pentru a garanta un nivel de igienizare ridicat: verificarea temperaturii, distanțarea socială precum și furnizarea echipamentului individual de protecție (EPI), atât în interiorul cât și în afara companiei noastre.

În aceste momente atât de dificile, una din prioritățile noastre o reprezintă asigurarea continuității lanțului nostru de aprovizionare. Vă asigurăm că SMC reprezintă, fără îndoială, un pilon de stabilitate financiară și dispunem de toate resursele necesare pentru a rămâne un partener puternic și stabil.

Experiența ne-a învățat că spiritul uman ne permite să depășim orice provocare posibilă. SMC rămâne onorat și dedicat în a-și îndeplini funcția de responsabilitate socială, deoarece în noi și-au pus încrederea toate părțile implicate: clienți, furnizori, acționari, investitori, angajați și comunitățile locale.

Nu ne vom opri niciodată și vom continua să depunem toate eforturile necesare pentru a susține stabilitatea comunității globale în triumful ei asupra acestei situații și a oricărei crize viitoare, pe care cu siguranță, împreună, le vom depăși.