

## **DECLARAȚIE** **privind Politica în domeniul Calității**

**Subsemnatul Walter D'Alessandro, în calitate de Președinte și Manager General al S.C. SMC Romania S.r.l., declar că obiectivul principal al Sistemului de Management al Calității adoptat de Societate constă în îndeplinirea tuturor cerințelor privind Calitatea cuprinse în standardul SR ISO 9001:2015. Prin atingerea acestui obiectiv vor fi satisfăcute în totalitate așteptările clienților noștri în ceea ce privește:**

- 1. Calitatea și diversitatea produselor oferite;**
- 2. Respectarea termenelor de livrare;**
- 3. Eficiența, eficacitatea și calitatea serviciului de asistență înainte și după vânzare.**

**Pentru ca Sistemul de Management al Calității să atingă obiectivul stabilit, se dispun următoarele:**

- 1. Structurarea, implementarea și menținerea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu noua versiune a standardului SR EN ISO 9001:2015.**
- 2. Respectarea cerințelor legale și de reglementare**
- 3. Elaborarea și aplicarea Obiectivelor Calității pentru produsele și serviciile oferite.**
- 4. Îmbunătățirea, instruirea și formarea personalului în spiritul ridicării competenței profesionale și disponibilității față de solicitările clienților.**
- 5. Perfecționarea Sistemului Informativ în vederea asigurării unui flux eficient de informații, atât în interiorul Societății, cât și în afara acesteia, care să conducă la îmbunătățirea continuă a nivelului serviciului.**

**Prezenta declarație a fost adusă la cunoștința întregului personal odată cu distribuirea Manualului Calității și afișarea acesteia în cadrul Societății.**

**Data: 17.01.2017**

**Președinte**  
**Walter D'Alessandro**