



## Customer Support Medewerker

### Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar een Customer Support medewerker in een fijn team voor ons hoofdkantoor in Amsterdam.

Je bent verantwoordelijk voor de optimale ondersteuning van onze klanten tijdens het volledige ordertraject, met als doel de maximale klanttevredenheid te bieden. Jouw toekomstige werkzaamheden bestaan onder meer uit:

- Ontwikkelen en behouden van klantrelaties
- Het opstellen van offertes
- Orders zodanig aanpassen dat deze bij de wensen van de klant passen en haalbaar zijn op het gebied van levertijden
- Optimaliseren/beheren van het bestelproces van klanten
- Klachten afhandeling en afwijkingen in het orderproces oplossen
- Zorgen dat de database van de klant goed aansluit bij die van SMC

### Wat hebben wij te bieden?

- ✓ Een uitdagende baan met doorgroeimogelijkheden binnen een groeiende organisatie met een uitgebreid en steeds toenemend assortiment producten van hoge kwaliteit.
- ✓ Een mentor gedurende je inwerkperiode om je goed op weg te helpen.
- ✓ Een jaarcontract en de intentie om dit na een jaar te verlengen voor onbepaalde tijd.
- ✓ Een intensief technisch en commercieel trainingsprogramma, door ons eigen opleidingsinstituut, zowel tijdens je inwerkperiode als erna.
- ✓ 25 vakantiedagen en vrij tussen kerst en oud- en nieuw.
- ✓ Pensioenregeling, reiskostenvergoeding en een goed basis salaris.
- ✓ Wekelijks één of twee dagen thuiswerken behoort tot de mogelijkheden.

### Waarom jij?

- ✓ Heb je MBO-4 werk en denkniveau met relevante werkervaring in de technische branche.
- ✓ Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift.
- ✓ Een geboren multitasker die het overzicht behoudt, ook in hectische tijden.
- ✓ Een oplossingsgerichte collega die het leuk vindt om met klanten te communiceren.
- ✓ Je vindt snel je weg in nieuwe zakelijke software-toepassingen.

### Heb je interesse?

Ben jij wie wij zoeken? En nog belangrijker, denk jij een verschil te kunnen maken binnen ons bedrijf?

Laat het ons weten en stuur je CV met motivatie naar: [Solliciteren@smc.nl](mailto:Solliciteren@smc.nl)

Voor vragen kan je ook contact opnemen met Yvette Krul op nummer: 06-15954567