

## **Soutenir durablement l'automatisation des usines en ces temps difficiles**

Un message de Yoshiki Takada, vice-président exécutif de SMC.

Chères clientes, chers clients,

Alors que nous affrontons ensemble la crise du COVID-19, chacun d'entre nous fait face à des défis sans précédent. Chaque jour, la situation continue d'évoluer et les choses changent si rapidement qu'aucune entreprise n'aurait pu anticiper les problèmes qui se sont posés.

Une chose elle n'a pas changé, c'est l'engagement de SMC Corporation à soutenir durablement l'automatisation, en tant que partenaire fiable à vos côtés.

Depuis plusieurs années, SMC a pris un rôle de premier plan en matière de responsabilité sociale, pour promouvoir une société durable, en minimisant notre impact sur l'environnement de toutes les manières possibles. Nous nous concentrons tout particulièrement sur la réduction des émissions de CO2, pour laquelle nous sommes devenus le leader dans l'industrie pneumatique. Notre approche globale se concentre sur la consommation de moins de matières premières dans notre processus de fabrication en rendant nos produits plus petits, plus légers et en prolongeant leur durée de vie. Nous mettons également l'accent sur la réduction de la consommation d'énergie de nos composants, dans certains cas jusqu'à 70%. Nos efforts vont au-delà de notre propre entreprise, agissant en partenariat avec nos clients utilisateurs finaux, pour découvrir des moyens créatifs visant à réduire la consommation globale d'air comprimé et d'électricité beaucoup plus que quiconque dans l'industrie.

Le fait que nos clients exercent des activités dans des industries essentielles, telles que l'alimentaire et l'équipement médical de survie, qui sont plus vitales que jamais, est récemment devenu plus visible. Il y a eu une augmentation sans précédent du nombre de sollicitations de la part de nos clients pour faire face aux énormes défis auxquels ils sont confrontés pour fabriquer rapidement des produits de survie tels que des respirateurs. Nous sommes honorés de pouvoir soutenir ces efforts et nous le faisons de toutes les manières possibles.

SMC restera un partenaire stable et fiable, en veillant à ce que nos plus de 19 000 collaborateurs soutiennent notre vision commune et notre compréhension du rôle que nous jouons en ces temps difficiles. Notre plan rigoureux de continuité des activités a été mis à l'épreuve, et s'est révélé très efficace, malgré les défis imprévus auxquels nous sommes confrontés. Soyez assurés que nous nous adaptons continuellement et apporterons rapidement les modifications nécessaires pour garantir la sécurité, la fiabilité de nos produits et, ce qui est essentiel, un approvisionnement dans les temps.

SMC est présent dans plus de 80 pays et aucun d'entre nous n'a été épargné par cette crise. Cependant, notre présence mondiale nous a permis d'aménager l'organisation de nos ressources et de nous soutenir mutuellement, alors même que les zones névralgiques continuent de bouger. Nous sommes heureux de vous informer que nos niveaux de service n'ont pas changé. Nous avons des équipes de support expérimentées sur le terrain, prêtes à vous soutenir sur site pour les besoins critiques. De plus, nous utilisons des outils à distance pour fournir rapidement tout support technique nécessaire, tout en minimisant les contacts humains. Nous prenons toutes les mesures possibles et pratiques pour assurer un assainissement renforcé, des contrôles de température, une distanciation sociale et des EPI appropriés, à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation.

En des temps aussi difficiles que ceux-là, nous travaillons tous pour assurer la sécurité de notre chaîne d'approvisionnement. Il est prévoyant de se demander comment se porte SMC sur le plan financier et je peux dire sans aucun doute que SMC repose sur un socle financier solide. Nous avons les ressources nécessaires pour vous garantir que nous demeurerons un partenaire solide et stable.

Comme l'expérience nous l'a appris, l'esprit humain nous permettra de surmonter les défis qui nous attendent. SMC reste engagé et honoré de s'acquitter de sa responsabilité sociale, car nous avons la confiance de nos partenaires, notamment nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires, nos investisseurs, nos employés et les communautés locales.

Nous ne nous arrêterons jamais dans nos efforts pour soutenir durablement la communauté mondiale afin qu'elle triomphe de cette crise et de toute crise future, ce à quoi nous parviendrons assurément ensemble.