SMC

Expertise – Passion – Automation

Compte Client en ligne

Offre – Commande – Suivi

SMC en toute autonomie

Vous êtes déjà client SMC ?

Gagnez temps et autonomie grâce à votre Compte Client en ligne disponible 24h/24 et 7j/7

Demandez vos accès sur smc-france.fr

Autonome mais pas seul

Vous avez une question sur le produit, le prix ou le délai de livraison ?

Envoyez-nous votre demande directement depuis votre panier !

Et quoi qu'il arrive, notre Support Technique et Commercial sera toujours là pour vous accompagner.

supportclient@smc-france.fr
01 64 76 10 00

VOTRE COMPTE CLIENT
EN LIGNE

Retrouvez sur notre site internet smc-france.fr les informations et services essentiels à votre activité :

OFFRE

Consultez les prix et délais de nos produits, obtenez des devis…

COMMANDE [EN OPTION]

Passez directement vos commandes en ligne

SUIVI ENTREPRISE [EN OPTION]

Retrouvez toutes les commandes passées par votre entreprise et suivez leur statut à tout moment : détails, étapes de préparation, suivi de livraison…

Demandez vos accès sur smc-france.fr

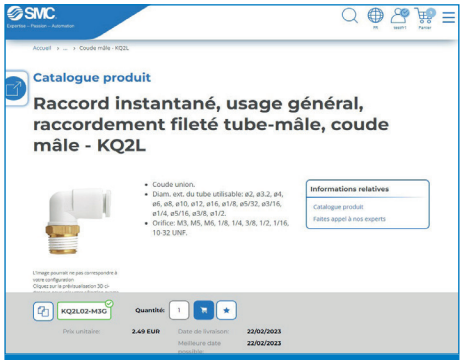
OFFRE

En vous connectant à notre site internet en tant que client SMC, vous pouvez consulter nos informations produits selon vos conditions commerciales personnalisées

CONSULTEZ 24/7
NOS PRIX ET DÉLAIS

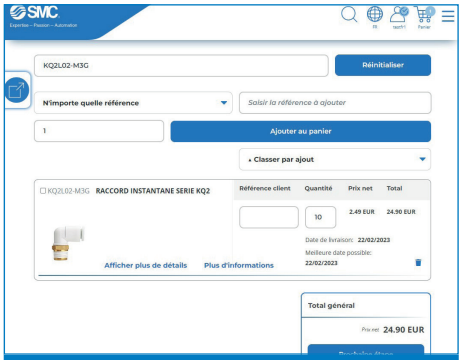
Besoin de connaître rapidement le prix d'un produit ou sa disponibilité ?
Toutes nos références existantes sont consultables en ligne !

Recherche produit



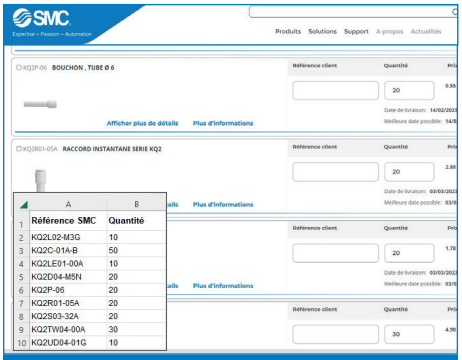
Utilisez les fonctions de recherche de notre site internet pour trouver facilement votre produit : le prix et le délai s'affichent directement

Saisie rapide



Vous connaissez la référence exacte ? Saisissez-la directement dans la barre de recherche du panier. Particulièrement utile pour les produits spéciaux ou non configurables en ligne

Import Excel



Vous souhaitez consulter plusieurs références en une seule fois ?
Listez-les simplement dans un fichier Excel, et importez-le dans votre panier

SUIVEZ
VOS PROCESS INTERNES

Besoin d'une offre formalisée pour signature ou de faire valider un panier pour vos process internes ? Nous avons pensé à tout :

Offre formalisée PDF

Exportez votre panier sous forme d'offre formalisée en PDF

Fichier Excel

Exportez le contenu de votre panier sous forme de fichier Excel

Partage de paniers

Partagez des paniers avec vos collègues directement depuis le site internet grâce aux comptes liés
- Prochainement disponible

[En option]

COMMANDE

Passez vos commandes en toute autonomie. Vous bénéficiez de vos conditions commerciales habituelles, et bien sûr de la qualité de service SMC

COMMANDEZ 24/7
EN LIGNE

En plus des fonctions de commande classiques, vous pouvez :

- **Commander depuis une offre - *Prochainement disponible***
  Combinez conseil et autonomie en commandant directement depuis une offre préalablement émise par nos équipes commerciales
- **Passer des commandes récurrentes**
  Gagnez du temps en enregistrant vos produits favoris et vos paniers d'achat pour vos prochaines commandes

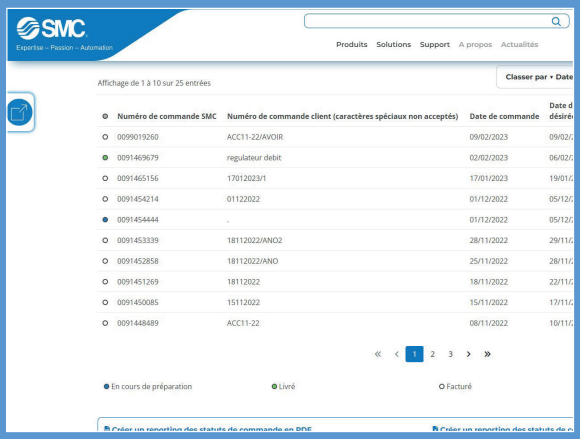
[En option]

SUIVI ENTREPRISE

Retrouvez sur votre Compte Client en ligne toutes les commandes passées par votre entreprise, quel que soit le canal de commande

SUIVEZ
VOS COMMANDES

- **Historique des commandes**
  Retrouvez toutes les commandes des 12 derniers mois
- **Statut des commandes**
  En cours de préparation, livrée ou facturée, vérifiez où sont vos commandes à tout moment, à la référence près
- **Suivi de livraison**
  Retrouvez le numéro de tracking de notre transporteur*



**Lorsque cette information est disponible*

Expertise – Passion – Automation

SMC France
1, boulevard de Strasbourg
Parc Gustave Eiffel, Bussy-Saint-Georges
77607 Marne la Vallée - Cedex 03
Tél. : 01 64 76 10 00
www.smc-france.fr

SMC France est engagé pour la protection de l'environnement et a sélectionné un imprimeur respectant les labels PEFC™, FSC® et IMPRIM'VERT®.

Retrouvez nos certificats ISO 9001 et ISO 14001 sur www.smc-france.fr

DEP-CCEN LIGNE-0324-B-FR