



MÉTHODE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES

n° 12

Une démarche structurée de la résolution de problèmes

✓ OBJECTIFS

À l'issue de cette formation les stagiaires seront capables d'utiliser à bon escient les outils de la MRP et construire une démarche structurée pour être plus efficace dans la résolution des problèmes rencontrés par l'entreprise

PROFILS

- ✓ Tout personnel de l'entreprise

✓ PRÉREQUIS

- > Pratiquer les outils de communication de l'entreprise (réunions, brief, écrit...)
- > Utiliser les fonctions basiques d'un tableur (type Excel)

✓ BÉNÉFICES

- > Réduire les coûts de non-qualité
- > Favoriser l'émergence de bonnes pratiques
- > Adopter un outil de management reconnu

✓ INFORMATIONS PRATIQUES



2 jours
Equivalent à 14 h



2912€^{HT*}
Tarif groupe



340 €^{HT*}
Pour une personne



Site client ou
Centre de formation
SMC

✓ OBJECTIFS

COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA DÉMARCHE MRP

La présentation de la démarche selon le principe du PDCA (Plan-Do-Check-Act)

La structure nécessaire et suffisante commune à tous les référentiels projets

Les différentes typologies de projets possibles

L'importance de la communication dans la réussite d'un projet

APPLIQUER LA MÉTHODE

L'organisation d'un groupe de travail, la préparation des réunions

L'analyse des faits et la pose du problème (CQQCOQP, relevés de données, méthode Est - N'est pas)

La recherche et la hiérarchisation des causes (Brainstorming, diagramme d'Ishikawa, vote pondéré, Pareto)

Le plan d'actions et la mise en œuvre des solutions retenues

Le suivi et le contrôle de l'efficacité des solutions engagées

✓ POUR ALLER PLUS LOIN



GESTION DE PROJET-DÉCOUVERTE

Réf.: 17.0



ANALYSE DE LA VALEUR DÉCOUVERTE

Réf.: 15.0



Approche pédagogique

> Apport théorique avec support SMC

> Échange avec les participants

> Mini étude de cas en groupe

> Utilisation des outils à l'aide d'un tableur

> Évaluation finale

> Remise d'une attestation de fin de formation

Plus de détails et inscriptions

> Sur Internet
www.smc.eu/fr-fr/formation

> Par e-mail
sensei@smc-france.fr

> Par téléphone
01 64 76 10 00



SMC France
Parc Gustave Eiffel
1 boulevard de Strasbourg
77607 Bussy St Georges

Tél: 01 64 76 10 00

