

CUSTOMER CASE FISH INDUSTRY

KROMA & SMC: Et langt stærkt samarbejde med humor og tillid

SMC har været en pålidelig partner fra starten og har leveret komponenter til nogle af de første maskiner til fiskeindustrien fra Kroma.

SMC er en pålidelig leverandør og hjælper med at få de rigtige produkter i maskinen, så Kroma ikke skal lave det om. Der er generelt et godt samarbejde imellem medarbejderne fra SMC og Kroma.

Effektivt samarbejde og pålidelig support

Randi, Head of Supply Chain hos Kroma, samarbejder tæt med Daniel, salgsingeniør hos SMC Danmark. Derudover har Kroma også tre konstruktører, der bestemmer, hvad der skal i maskinerne. De er meget tilfredse med produkterne fra SMC.

Kroma kører med minimumslager af SMC-produkter, så de aldrig står og mangler noget akut. Dette fungerer rigtig godt for Randi, da det mindsker hastesager. Kroma modtager daglig support via mail fra SMC eller telefon og får altid hurtigt svar.

Randi prioriterer at opbygge relationer med en eller to nøglepersoner hos SMC, som har et indgående kendskab til Kroma. Derfor har hun altid nogle specifikke kontaktpersoner hos SMC, hun foretrækker at tale med. Hun understreger vigtigheden af god kommunikation, hvor der er plads til humor.

SMC Produkter i brug i maskinerne:

- CG5 cylindere: Rustfri cylindere til hårde miljøer
- EX260: Buskommunikation til ventilblokke
- ITV: Elektroniske regulatorer
- FRL enheder: Diverse filterløsninger
- JSXD ventiler: SMC's nye 2-ports ventil
- One touch fittings

” Jeg er meget tilfreds med SMC som leverandør. Jeg skriver til en fælles support mail, så er der altid hurtigt svar, selv ved ferie eller sygdom.”

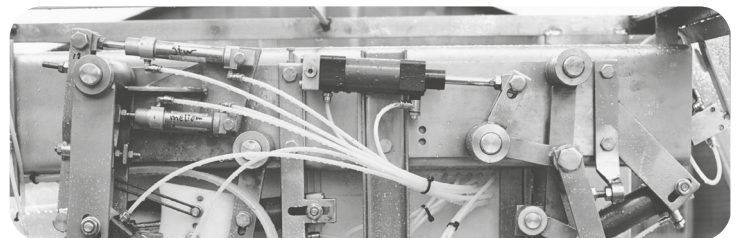
- Randi Kvist Ringling, Head of Supply Chain

Hjælp til optimering og energirigtige løsninger

Kroma har skiftet til SMC fittings, da de er blevet utrolig glade for one-touch fittings.

”De er nemme at montere uden værktøj, og det er vigtigt, at det ser pænt ud, da man kan se hele maskinen gennem et stort vindue, hvor man følger fisken hele vejen” siger Randi.

Kroma har snakket om at udskifte pneumatiske løsninger til elektriske løsninger. Kroma og SMC planlægger at fortsætte deres samarbejde med fokus på bæredygtighed. Et af de kommende projekter inkluderer udviklingen af en ny generation af maskiner, der bruger mindre energi og vand. SMC's ekspertise inden for grønne løsninger vil spille en central rolle i dette initiativ.



En af de første Kroma maskiner med cylindrer fra SMC



Kroma A/S er en internationalt orienteret virksomhed med over 50 års erfaring i produktion af fiskeprocesseringsmaskiner. Deres ekspertise er tydelig i deres innovative og intelligente maskindesigns, som sikrer stabilitet og lang levetid. Nogle af deres maskiner fra 1970'erne er stadig i drift. Hver maskine er skræddersyet til specifikke fiskearter for optimale resultater.

Kroma er en familieejet virksomhed, der fokuserer på bæredygtighed, mindre materialeforbrug, bedre materialer og genbrug.