

## Anwenderbericht – Redon

### Redon entwickelt das erste benutzerkonfigurierbare CNC-Gerät für die Dentalbranche

*Die Konstruktionsprozesse für BestMill, die preisgekrönte Dental-CNC, wurden optimiert und somit qualitativ auf ein neues Level gehoben.. BestMill zeichnet sich als erstes autonomes, modulares Gerät aus, das zwei CNCs gleichzeitig versorgen kann. SMC hat die Prozesse durch die Bereitstellung kompakter, langlebiger und nachhaltiger Lösungen beschleunigt, die Zusammenarbeit gefördert, die Konstruktionszeit verkürzt und gleichzeitig die Gesamtqualität und Effizienz verbessert.*



Redon Technology ist ein Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von Hightech-Geräten, innovativen Produkten und Software für den Dentalbereich spezialisiert hat und dabei stets Wert auf Mehrwert und Innovation legt. Die Technologien von Redon macht unser Lächeln noch schöner und fördern das Wohlbefinden. Seit der Gründung im Jahr 2016 und der Vorstellung seines ersten Produkts im Jahr 2017 hat Redon seine Bemühungen kontinuierlich und dynamisch vorangetrieben. Das Unternehmen startete mit der Vision, "wertschöpfende Lösungen" für die Dentalbranche zu entwickeln. In kurzer Zeit hat sich Redon zum Marktführer in der Türkei entwickelt und ist heute für seine bevorzugten CNC-Maschinen im Dentalbereich bekannt.

Darüber hinaus bieten sie schnellere und präzisere Lösungen für Tausende von Nutzern in über 30 Ländern weltweit - darunter Deutschland, Kanada, England, Frankreich, Italien und die USA - und fördern so ein schöneres und gesünderes Lächeln.

## Industrie 4.0 und fernkommunizierende Geräte

Das Aufkommen von Industrie 4.0 verändert nicht nur die industriellen Sektoren, sondern auch den Dentalmarkt. Angesichts steigender Patientenansprüche und des Rückgangs an qualifizierten Arbeitskräften wird der autonome Betrieb von Geräten immer wichtiger. Dadurch wächst die Nachfrage an intelligenten, ferngesteuerten Geräten, die nahtlos mit anderen Systemen kommunizieren können.

Redon Technology hat mit der Einführung seiner neuesten Innovation, der Best Mill, auf die Bedürfnisse des Marktes reagiert. Dieses bahnbrechende Produkt ist in der Lage, zwei Maschinen mit einem einzigen Ladesystem zu versorgen - eine Weltneuheit, die den Benutzern sowohl einen Kostenvorteil als auch ein modulares System bietet.

Durch den Wegfall der ständigen und regelmäßigen Arbeit, die für die Bedienung der bestehenden Geräte erforderlich ist, bietet es den Nutzern die Möglichkeit eines langfristigen, autonomen Betriebs. In Zukunft sollen Lösungen angeboten werden, bei denen alle Geräte miteinander kommunizieren und menschliche Fehler ausschließen können.

### Die preisgekrönte Best Mill von Redon Technology

Best Mill ist die erste modulare Maschine auf dem Markt, die mit einem Lader ausgestattet ist, der gleichzeitig zwei CNC-Geräte mit Produkten versorgen kann. Diese einzigartige Lösung bietet Kunden und Händlern im Dentalmarkt erhebliche Vorteile. Wie alle Geräte von Redon Technology zeichnet sich Best Mill nicht nur durch seine funktionellen Eigenschaften aus, sondern auch durch ein einzigartiges Design, das die Ergonomie und Ästhetik für den Benutzer verbessert. Dank ihres Ladegeräts kann sie 24 Stunden am Tag autonom arbeiten. Dadurch müssen die Benutzer nicht mehr bis spät in die Nacht an der Maschine warten oder deren Betrieb ständig überwachen. Dies ermöglicht Unternehmen, ihre Produktivität und Rentabilität zu steigern und den Bedarf an Arbeitskräften zu reduzieren. Best Mill hat auch als weltweit erstes benutzerkonfigurierbares dentales CNC-Gerät eine bedeutende Resonanz auf dem Markt erhalten. Zusätzlich zu all diesen technologischen Innovationen wurden sie mit den renommiertesten Designwettbewerben der Welt ausgezeichnet, weil sie ihre einzigartige Sensibilität und Geschwindigkeit mit einem ästhetischen Design verbindet.

Für Redon ist es entscheidender, dass ihre entwickelten Produkte und Designs international anerkannt werden, als die Auszeichnungen, die sie dafür erhalten.

### Unterstützung von SMC

Es ist eine Herausforderung, kontinuierlich neue Produkte innerhalb der bestehenden Prozesse zu entwerfen und zu entwickeln. In dieser Hinsicht spielt die Zusammenarbeit von Redon mit seinen Produktlieferanten eine entscheidende Rolle. Durch diese Partnerschaft und die bereitgestellten Lösungen kann Redon Produkte entwickeln und herstellen. SMC beschleunigt die Entwicklungsprozesse durch den Austausch neuer Technologien mit Redon und trägt zur Verbesserung der Arbeitsqualität bei. Das Team von SMC Türkei unterstützt zudem den pünktlichen und reibungslosen Projektabschluss durch beschleunigte Beschaffung und technischen Support.

In den letzten drei Jahren war die Produktversorgung aufgrund der Pandemie extrem herausfordernd, und viele Fabriken mussten die Produktion einstellen. In dieser Phase hat SMC Türkei Redon stets unterstützt und keine Engpässe bei der Produktversorgung verursacht. Redon schätzt die Unterstützung und das Engagement des gesamten Teams und Unternehmens von SMC Türkei sehr und möchte ihnen dafür danken.

## **Prozess der Lösungsentwicklung**

Die Produktentwicklung ist ein anspruchsvoller Prozess. Während der Testphase führt Redon ausgiebige Versuche durch und stößt dabei auf verschiedene Herausforderungen. In dieser Phase wurden Besprechungen mit dem technischen Team von SMC abgehalten, um die effektivsten Lösungsstrategien für die aufgetretenen Probleme zu erarbeiten. Sobald eine Lösung gefunden wurde, unterstützte SMC bei der Feinabstimmung der Parameter. Wenn Produktänderungen erforderlich sind, wird der Lieferprozess eingeleitet, um die Produkte so schnell wie möglich zu liefern. Die ersten Tests finden in der Werksumgebung statt, gefolgt von Tests bei Partnerkunden. Nach erfolgreicher Überprüfung werden die Produkte schließlich in die Massenproduktion überführt.

Die Qualität der Produkte sorgt dafür, dass die Geräte von Redon eine höhere Lebensdauer haben und ihre Wartungszeiten verkürzt werden. Die Kompaktheit einiger Produkte von SMC gibt Redon die Möglichkeit, Geräte in kleineren Größen herzustellen.

## **Warum SMC?**

Redon Technology vertreibt Geräte in den unterschiedlichsten Ländern weltweit, wobei Service- und Ersatzteilerbereitstellung zeitaufwendig sein können und Zollverfahren Probleme verursachen können. Um diesem Problem zu begegnen, können SMC-Produkte in den Geräten von Redon Technology weltweit innerhalb der Garantie ausgetauscht werden. Zudem ermöglicht die Zusammenarbeit mit SMC im jeweiligen Land, in dem sich das Gerät befindet, eine effiziente Service- und Supportbereitstellung. Auf diese Weise kann sich die Servicequalität erheblich verbessern.