

Nachhaltige Unterstützung der Fabrikautomation in diesen schwierigen Zeiten

Eine Nachricht von Yoshiki Takada, Executive Vice-President von SMC.

Sehr geehrte Kunden,

während wir gemeinsam die COVID-19-Krise bewältigen, stehen wir alle vor bis dato ungekannten Herausforderungen. Die Situation entwickelt sich jeden Tag weiter und alles ändert sich so schnell, dass kein Unternehmen die entstandenen Probleme hätte vorhersehen können.

Was sich jedoch NICHT geändert hat, ist das Engagement der SMC Corporation, als zuverlässiger Partner nachhaltige Unterstützung für die Automation zu bieten.

Seit vielen Jahren ist SMC ein Vorreiter, wenn es um soziale Verantwortung geht, die Förderung einer nachhaltigen Gesellschaft und die geringstmögliche Umweltbelastung durch unsere Geschäftstätigkeit. Unser primärer Schwerpunkt liegt auf der Reduzierung von CO₂ – hier sind wir im Pneumatiksektor führend. Unser umfassender Ansatz konzentriert sich auf die Reduzierung des Rohmaterialverbrauchs in unserem Herstellungsprozess, indem wir unsere Produkte kleiner, leichter und langlebiger machen. Außerdem arbeiten wir gezielt an der Senkung des Energieverbrauchs unserer Komponenten; hier haben wir teilweise bereits Senkungen um bis zu 70 Prozent erreicht. Unsere Bemühungen gehen über unser eigenes Unternehmen hinaus: So arbeiten wir zusammen mit unseren Endanwenderkunden an der Entwicklung kreativer Wege, um den Gesamtverbrauch an Druckluft und Strom erheblich stärker als jeder andere Branchenakteur zu senken.

In jüngster Zeit ist deutlich geworden, dass unsere Kunden in systemrelevanten Branchen tätig sind, wie etwa in der Lebensmittelindustrie und der Herstellung lebenserhaltender medizinische Ausrüstung, die jetzt wichtiger sind als je zuvor. Es gab einen nie da gewesenen Anstieg der Anfragen unserer Kunden, die Unterstützung bei den enormen Herausforderungen benötigen, mit denen sie bei der raschen Fertigung lebenserhaltender Produkte wie Beatmungsgeräten konfrontiert sind. Wir sind froh, hierzu einen Beitrag leisten zu können, und wir arbeiten mit vollem Einsatz daran.

SMC wird ein stabiler und zuverlässiger Partner bleiben und sicherstellen, dass alle unserer über 19.000 Mitarbeiter unsere gemeinsame Vision sowie die Rolle, die uns in diesen schwierigen Zeiten zukommt, unterstützen. Unser strikter Plan zur Wahrung der Geschäftskontinuität hat sich als sehr effektiv erwiesen, trotz der unvorhergesehenen Herausforderungen, vor denen wir stehen. Wir möchten Ihnen versichern, dass wir laufend Anpassungen vornehmen und rasch jegliche Änderungen umsetzen werden, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und die rechtzeitige Lieferung wichtiger Güter zu gewährleisten.

SMC unterhält Betriebsstätten in über 80 Ländern, die allesamt von der Krise betroffen sind. Unsere globale Präsenz hat es uns jedoch ermöglicht, Ressourcen zu verlagern und uns gegenseitig zu unterstützen, während die Hotspots weiter wechseln. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unser Serviceniveau unverändert geblieben ist. Wir verfügen über erfahrene Support-Teams, die bereit stehen, um Sie vor Ort bei kritischen Anforderungen zu unterstützen. Darüber hinaus nutzen wir Fernzugriffstools, um unter Beachtung bestehender Kontaktverbote benötigte technische Unterstützung rasch bereitzustellen. Wir ergreifen alle möglichen und zweckmäßigen Maßnahmen, um innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens erhöhte Hygiene, Messungen der Körpertemperatur, soziale Distanzierung sowie geeignete persönliche Schutzausrüstung sicherzustellen.

In schwierigen Zeiten wie diesen, arbeiten wir alle an der Gewährleistung der Sicherheit unserer Lieferkette. Natürlich stellt sich auch die Frage nach der finanziellen Situation von

SMC, und hier kann ich Ihnen zweifelsfrei versichern, dass SMC solide aufgestellt ist. Wir haben die notwendigen Ressourcen, um Ihnen zusichern zu können, dass wir ein starker und stabiler Partner bleiben werden.

Wie die Erfahrung uns gelehrt hat, wird der menschliche Geist uns die Bewältigung aller vor uns liegenden Herausforderungen ermöglichen. SMC bleibt weiterhin bestrebt und stolz, unserer sozialen Verantwortung nachzukommen, wie es unsere Kunden, Lieferanten, Aktionäre, Investoren, Mitarbeiter und die Gemeinden, in denen wir tätig sind, von uns erwarten.

Wir werden niemals in unseren Bemühungen nachlassen, die Weltgemeinschaft nachhaltig bei ihrem Kampf gegen diese und jegliche zukünftige Krise zu unterstützen. Gemeinsam werden wir es schaffen!

Sustainably Supporting Factory Automation During These Challenging Times

A message from, Yoshiki Takada, SMC Executive Vice-President.

To our Valued Customers:

As we face the COVID-19 crisis together, everyone is dealing with unprecedented challenges. Every day, the situation continues to evolve, and things change so rapidly, that no Company could anticipate issues that have arisen.

One thing that has NOT changed, is SMC Corporation's commitment to sustainably supporting automation, as your reliable partner.

For several years, SMC has taken a leadership role of social responsibility, to promote a sustainable society, by minimizing our impact on the environment in every way possible. Our top focus area is the reduction of CO₂, where we have become the leader in the pneumatic industry. Our comprehensive approach focuses on consuming less raw materials in our manufacturing process by making our products smaller, lighter and extending the operating life. We also place a strong focus on reducing our components energy consumption, in some cases by up to up to 70%. Our efforts go beyond our own company, as we continue to partner with our end user customers, to discover creative ways to reduce overall compressed air and electrical consumption much more than anyone else in the industry.

It has recently become more apparent, that our customers conduct business in essential industries, such as food and life sustaining medical equipment, that is more vital now, than ever before. There has been an unprecedented increase from our customer base in the number of requests for support with the huge challenges they are facing to rapidly manufacture life sustaining products such as ventilators. We are humbled by the opportunity to support these efforts, and we are doing this in any way possible.

SMC will remain a stable, reliable partner, by ensuring that all 19,000+ team members support our common vision and understanding of the role we play in these challenging times. Our rigorous business continuity plan has been challenged, and has proven to be very effective, even with the unforeseen challenges that we are facing. Please be assured, that we are continually adapting and will quickly make any changes required to ensure safety, reliability of our products and timely, essential supply.

SMC has operations in over 80 countries, and not one of us have been untouched by this crisis. However, our global presence has enabled us to shift resources and support one another, as the hot spots continue to change. We are happy to inform you that, our service levels have not changed. We have experienced field support teams ready to support you on-site for critical needs. In addition, we are using remote tools to quickly provide any technical support needed, while minimizing human contact. We are taking all possible and practical measures to ensure increased sanitation, temperature checks, social distancing and appropriate PPE, inside and outside of our organization.

In times as difficult as these, we are all working to ensure the security of our supply chain. It is prudent to ask how SMC is doing financially and I can say without question that SMC is on solid financial footing. We have the resources needed to assure you that we will remain a strong and stable partner.

As experience has taught us, the human spirit will enable us to overcome any challenge that lies ahead. SMC remains committed and honored to fulfill our social responsibility, as we have been entrusted by our stakeholders including customers, suppliers, shareholders, investors, employees and local communities.

We will never stop, in our efforts to sustainably support the global community in its triumph over of this and any future crisis, which we will surely do together.