

Qualitäts- und Umwelt-Politik SMC Deutschland GmbH

Die SMC Deutschland GmbH stellt ihren Kunden neben individuellen Lösungen Produkte für die gesamte Automatisierungstechnik zur Verfügung. Pneumatische und elektrische Automatisierungstechnik von SMC genießt rund um den Globus einen hervorragenden Ruf.

Die Erfüllung der Kundenwünsche hinsichtlich Qualität, Preis, Anwendungsperformance und Verlässlichkeit ist dabei der entscheidende Maßstab.

Um dies auch in Zukunft sicherzustellen, investiert SMC kontinuierlich in Forschung, Entwicklung und den Ausbau des Standortes Deutschland.

SMC Deutschland arbeitet an der kontinuierlichen Effizienzsteigerung des Qualitäts-Managementsystems zum Erreichen der Kundenzufriedenheit, sowie der permanenten Erfüllung von Kundenwünschen, gesetzlichen Vorgaben und Normen.

Dies wird erreicht durch:

- Sorgfältige und termingerechte Bearbeitung aller Kundenanfragen.
- Unmittelbare Antwort auf jede Form von Kundenbeschwerden sowie Nicht-Konformitäten und Einleitung von Korrekturmaßnahmen.
- Ausstattung aller Mitarbeiter mit benötigten Ressourcen und kontinuierlichen Trainings-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen.
- Bildung von langfristigen Geschäftsbeziehungen und Partnerschaften, sowohl mit Kunden als auch Lieferanten.
- Verkauf von hochwertigen, erstklassigen Produkten und Dienstleistungen, bei gleichzeitig kontinuierlicher Entwicklung von neuen Produkten zur Unterstützung unserer Kunden bei deren Zielerreichung.

Diese Rahmenbedingungen sollen zur Bestimmung von Qualitätsvorgaben und –zielen verwendet werden.

SMC Deutschland verpflichtet sich zu umweltfreundlicher Arbeitsweise, insbesondere der Vermeidung von unnötigen Umweltbelastungen, der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen des Umweltschutzes und anderer Compliance Anforderungen.

SMC Deutschland verbessert das Umwelt-Managementsystem permanent zur kontinuierlichen Reduzierung der Auswirkungen auf die Umwelt.

Dies wird erreicht durch:

- Identifizierung aller relevanten Prozesse mit Einfluss auf die Umwelt.
- Sicherstellung der vollständigen Identifizierung aller Risiken und Möglichkeiten durch die Bewertung aller relevanten Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Lebenszyklen der von SMC entwickelten Produkte. Die Ermittlung relevanter Compliance Anforderungen geht damit einher.
- Gesicherte Kontrolle sämtlicher Umweltrisiken und die vollständige Erfüllung notwendiger Compliance Anforderungen.
- Auswertung der Effizienz dieser Prozesse durch Risikoüberwachung sowie Erreichen der detaillierten Compliance Anforderungen.
- Korrektur aller identifizierten Nicht-Konformitäten.

Dieser Rahmen wird sowohl zur Identifizierung und Bestimmung der höchsten Umweltrisiken von SMC Deutschland, als auch der Implementierung der entsprechenden Verbesserungsmaßnahmen verwendet.

Diese Erklärung ist als Dokument Teil der SMC Deutschland GmbH Eigendarstellung. Deren Überprüfung wird durch regelmäßige Audits, sowie Reviews durch die Geschäftsführung sichergestellt. Dabei wird auch die Aktualität der Erklärung, sowie deren Angemessenheit hinsichtlich Zielsetzung, Kontext und Ausmaß auf Natur und Umwelt ebenso wie Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen gewährleistet.

Die Geschäftsführung versichert die Implementierung und Kommunikation der beschriebenen Politik in alle Bereiche innerhalb SMC Deutschlands. So wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter im Sinne der Wertschöpfung entsprechend den vorgegebenen Werten arbeiten.

Alle SMC Mitarbeiter sind zur Einhaltung der identifizierten Prozesse aus dem Qualitäts- und Umweltmanagementsystem verpflichtet.



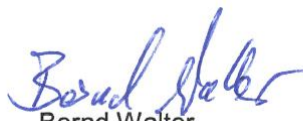
Ralf Laber
General Manager



Karl-Heinz Fuchs
Manager Commercial



Arno Neumann
Quality Assurance



Bernd Walter
Quality Assurance



Vincenzo Addison
Quality Assurance