



## Global Quality Policy

### Qualitätspolitik der SMC-Gruppe

Reg.-Nr. M-POLICY-039A  
Datum 15.06.2020  
Seite 1 von 1  
Dok.-Inh. QMB  
genehmigt Christian Bauer

Datei-Name: M-POLICY-039\_Global Quality Policy SMC.docx

Führend ist die englischsprachige Originalfassung von SMC Japan

## SMC Quality Policy

SMC moves forward bringing together the wisdom of all its employees with the mottoes of customer first and quality first and contributes to the development of the world.

### 1. Customer first

To quickly respond to customer requests and provide high quality products and services that meet customer expectations

### 2. Source control

To identify issues at an early stage by conducting 5-Why analyses to trace issues back to their root causes, allowing for issues to be fixed immediately and for the establishment of a quality assurance system.

### 3. Full Participation

To implement quality improvement activities with the participation of all employees, each remaining aware of their own responsibilities, keeping "quality first" in mind

### 4. Plan Initiative

To commit to prioritizing quality and reliably following the plan-do-check-act cycle

To achieve these quality policies, SMC establishes, maintains and continues to improve the quality management system to allow all related SMC employees in the world to operate.

## SMC Qualitätspolitik

SMC fasst das Wissen aller seiner Mitarbeiter unter dem Leitgedanken „Kunde und Qualität zuerst“ zusammen und trägt somit zur Weiterentwicklung der Welt bei.

### 1. Der Kunde steht an erster Stelle

Schnelles Reagieren auf Kundenanfragen und Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen, die die Kundenerwartungen erfüllen.

### 2. Ursachenanalyse

Frühzeitiges Erkennen möglicher Probleme durch die Anwendung der 5-Why-Methode, um die Ursachen bis zu ihrem Ursprung zurück zu verfolgen. Damit werden Probleme sofort behoben und somit ein Baustein für ein wirksames Qualitätssicherungssystem etabliert.

### 3. Vollständige Beteiligung

Implementierung von Methoden zur Qualitätsverbesserung, unter Einbindung aller Mitarbeiter, von denen jeder sich seiner persönlichen Verantwortung bewusst ist und dabei den Grundsatz "Qualität zuerst" stets vor Augen hat.

### 4. Vorausplanung

Verpflichtung zur Priorisierung des Qualitätsgedanken und die zuverlässige Einhaltung des Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln (PDCA) Zyklus.

Zur Gewährleistung dieser Qualitätspolitik richtet SMC ein Qualitätsmanagementsystem ein, erhält es aufrecht und verbessert es kontinuierlich, sodass alle hiermit befassten SMC-Mitarbeiter weltweit damit arbeiten können.