

Kundeninformation

Egelsbach, 20. März 2020

SMC informiert während Covid-19-Pandemie Produktion und Lieferketten gesichert

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,
sehr geehrte Geschäftspartner,

die vom Coronavirus (Covid-19) verursachte Pandemie schränkt das private und geschäftliche Leben zunehmend ein. Deshalb haben wir bei SMC Deutschland ein Team gebildet, das alle Aktivitäten im Hinblick auf Covid-19 beachtet und koordiniert. Transparenz und Kommunikation sind uns dabei besonders wichtig. Darum möchten wir Sie über den aktuellen Stand bei SMC Deutschland informieren.

- Wir sind aktuell wie gewohnt lieferfähig, unsere Lieferkette funktioniert und hat nur geringe Einschränkungen. Auf den Fall größerer Beeinträchtigungen im Warenverkehr bereiten wir uns proaktiv vor und steigern beispielsweise unsere Lagerreichweite deutlich, um für Sie unsere Lieferfähigkeit zu erhalten.
- Wir setzen die Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts zum Schutz unserer Kolleginnen und Kollegen an allen Standorten konsequent um. Neben erhöhten Hygiene-Standards gehört dazu auch die Verlagerung geeigneter Tätigkeiten ins Homeoffice. In der Logistik arbeiten wir zudem in Schichten mit Versatz, in der Produktion ist dies in Prüfung. So vermeiden wir Kontakte und vermindern das Infektionsrisiko. Dienstreisen sind bis auf weiteres ausgesetzt.
- Unsere Außendienstmitarbeiter bleiben weiter für Sie erreichbar – persönliche Besuche reduzieren wir nach enger Absprache mit Ihnen allerdings auf absolut notwendige Fälle. Zur Präsentation unserer Produkte und Lösungen setzen wir verstärkt auf digitale Präsentationskanäle.
- Bis auf weiteres empfangen wir zudem keine Besucher an unseren Standorten.

Wir tun alles, um gesundheitliche Gefährdungen für unsere Mitarbeiter zu minimieren und die betrieblichen Auswirkungen für Sie so gering wie möglich zu halten. Sollte es dennoch, beispielsweise aufgrund behördlicher Schließungen oder Verzögerungen im Warenverkehr, zu zeitlich begrenzten

Lieferengpässen kommen, werden wir Sie natürlich zeitnah kontaktieren und über die Entwicklungen sowie weitere Schritte informieren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne über unsere Hotline unter 06103 / 402-402 zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag- Donnerstag 08:00 – 17:00 und Freitag von 08:00 – 16:00.

Absoluten Vorrang hat die Gesundheit von Ihnen, Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Kolleginnen und Kollegen bei SMC Deutschland. Bleiben Sie sicher und gesund!

Mit freundlichen Grüßen



Ralf Laber
Geschäftsführer



ppa. Pascal Borusiak
Head of Business Processes
Mitglied der Geschäftsleitung



ppa. Karl-Heinz Fuchs
Head of Commercial
Mitglied der Geschäftsleitung