



Expertise – Passion – Automation



Weltweite Unterstützung mit maßgeschneiderten Lösungen

Das SMC Partnerschaftsprogramm für Kunden

Unsere 12 Versprechen an Sie

1 Zuständiger Firmenkundenbetreuer

Ein SMC Corporate Account Manager wird Ihnen als zentraler Ansprechpartner zugewiesen. Er arbeitet eng mit den Auftraggebern in ihrer Unternehmenszentrale, den Ingenieuren und allen Produktionsstätten zusammen, um alle gemeinsamen Programmziele bereitzustellen, zu erstellen, zu verwalten und umzusetzen.

2 Lokale Unterstützung im Werk

SMC verfügt über 6.000 lokale Vertriebsingenieure in 83 Ländern, die alle Ihre lokalen Produktionsstätten unterstützen.

3 Unterstützung bei der Konstruktion

Um Ihre Ingenieure umfassend zu unterstützen, verfügt SMC über 1.600 engagierte Forschungs- und Entwicklungsingenieure, die neue Produkte oder Lösungen entwickeln können. SMC kann bestehende Komponenten schnell anpassen oder modifizieren, um Konstruktionsstandards oder spezielle Anwendungen zu erfüllen.

4 Förderung der Maschinensicherheit

SMC arbeitet mit Ihren Ingenieuren und lokalen Einrichtungen zusammen, um Sie bei der Entwicklung von Sicherheitsverbesserungen zu unterstützen, die der ISO 13849-1 oder anderen Maschinenrichtlinien entsprechen.

5 Unterstützung von Lieferanten von Erstausrüstungsmaschinen

SMC unterstützt Ihre Lieferanten von Erstausrüstungsmaschinen bei der Integration von SMC spezifischen Komponenten. SMC bietet Unterstützung bei der Preisgestaltung, innovative Konstruktionshilfe und SMC Projektmanagement, um die termingerechte Lieferung und Inbetriebnahme neuer Maschinen oder Anlagen zu gewährleisten.

6 Kritische Ersatzteile für neue Erstausrüstungsmaschinen

SMC wird mit lokalen Fabriken zusammenarbeiten, die neue Erstausrüstungsmaschinen erhalten, um sicherzustellen, dass alle wichtigen Ersatzteile vor der Produktion verfügbar und vor Ort sind.

7 Serviceleistungen zur Energieeinsparung

SMC hat spezifische Serviceleistungen für unsere strategischen Kunden entwickelt. Unser Ziel ist es, innovative Lösungen zu finden, um die Verschwendung von Druckluft in der Fabrikumgebung zu reduzieren.

8 Bewertungen der Maschinenanalyse

SMC führt Maschinenanalysen auf Werksebene durch, um die Maschinenleistung zu verbessern, Schwachstellen zu erkennen, die Ausschussrate zu senken und die Effizienz der Produktionslinie zu steigern.

9 Bewertungen von Lagerräumen

SMC führt Bewertungen der Lager Räume auf Werksebene durch, um den Lieferantenbestand zu reduzieren, Duplizierungen zu beseitigen, Komponenten zu standardisieren, kritische Ersatzteile zu identifizieren und Lösungen für Kosteneinsparungen zu ermöglichen.

10 Analyse von Ersatzteilen mit hohem Verbrauch

SMC arbeitet mit allen lokalen Werken zusammen, um pneumatische Komponenten mit hohem Verbrauch zu identifizieren. SMC führt eine Fehleranalyse durch und zuverlässige Alternativen anbieten, um eine bessere Leistung und Betriebszeit der Maschinen zu gewährleisten, in denen die Komponenten eingesetzt werden.

11 Berichte über Verbesserungsmaßnahmen

SMC dokumentiert alle Anwendungserfolge im Rahmen des Corporate Account mit Improvement Activity Reports (IARs, Berichte zu Verbesserungsmaßnahmen). Bei diesen IARs handelt es sich um einen einseitigen Überblick über die Anwendung, in dem betriebliche Verbesserungen, Energieeinsparungen, Details zu Kosteneinsparungen oder Verbesserungen der Anlagenprozesse hervorgehoben werden. Diese IARs sind so gestaltet, dass sie mit anderen Einrichtungen geteilt werden können, um die Maßnahmen zu duplizieren.

12 Schulungen vor Ort und online

SMC bietet maßgeschneiderte Vor-Ort- und Online-Schulungen an – zu einer Vielzahl von Themen im Zusammenhang mit pneumatischen Komponenten, elektrischen Antrieben, Energieeinsparungen, optimaler Maschinenkonstruktion und „Total Productive Maintenance (TPM)“-Methoden.

Eine unserer größten Stärken bei SMC ist die Nähe zu unseren Kunden. Mit SMC und unseren 12 Versprechen erhalten Sie die Unterstützung, die Sie brauchen, um das Maximum aus Ihrem Produktionsprozess herauszuholen.

Unsere 12 Versprechen an Sie

SMC hat Ihre Lösung

Als weltweiter Marktführer erfüllt SMC die Erwartungen der Kunden an praktische und effiziente Lösungen mit einem umfassenden Produktsortiment aus einer Hand.



Alles aus einer Hand



Globales Netzwerk



BCP (Business Continuity Plan)



Nachhaltigkeitsinitiativen und Produktinnovation



Neueste Sicherheitstechnologie

12.000 Produktgruppen und
700.000 Produktvarianten

**Eine breite Auswahl an Produkt-
und Systemlösungen für
verschiedenste Anwendungen**

Zuverlässige und kontinuierliche Lieferung



Werk Yamatsuri Japan

- Verbindungselemente
- Trockner / Temperaturregelgeräte
- Luftaufbereitungskomponenten
- Antriebe.



Werk Tsukuba Japan

- Antriebe
- Luftaufbereitungskomponenten
- Magnetventile / Schläuche
- Signalgeber.



Werk Shimotsuma Japan

- Antriebe
- Elektrische Antriebe
- Signalgeber.



Werk Kamaishi Japan

- Ventile
- Luftaufbereitungskomponenten
- Verbindungselemente.



Werk Tono Japan

- Vakuumausrüstung
- Durchflussregler
- Sensoren
- Signalgeber.




Tono Zulieferer-Park Japan

Teillieferung
Eröffnung Sommer 2025.



Werk Soka Japan

- Elektromagnetventile
- Luftaufbereitungskomponenten.



Werk China (Tianjin) Asien

- Antriebe
- Temperaturregelgeräte.



Werk China (Peking) Asien

- Elektromagnetventile / Antriebe
- Luftaufbereitungskomponenten
- Trockner / Temperaturregelgeräte
- Verbindungselemente.



Werk Tschechien Europa

- Antriebe
- Elektrische Antriebe
- Luftaufbereitungskomponenten
- Kühl- und Temperiergeräte.



Werk Indien Asien

- Antriebe
- Durchflussregler.



Werk Vietnam Asien

- Ventile
- Verbindungselemente
- Schlauch- und Rohrleitungen
- Antriebe.

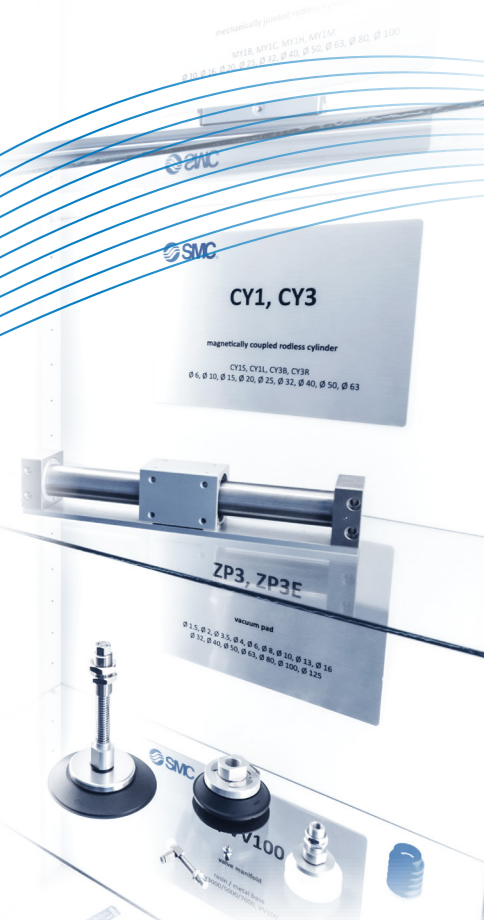


Werk Singapur Asien

- Verbindungselemente
- Trockner.

SMC steht in zahlreichen Bereichen in engem Kontakt mit seinen Kunden und stellt ein breites Spektrum an Informationen, Vorschlägen, Seminaren usw. bereit.

Unser internationales Produktionsnetz ermöglicht eine stabile und konstante Versorgung mit hochwertigen Produkten weltweit.



In Ihrer Nähe

Globales Service-Netzwerk an über 500 Standorten in 80 Ländern und Regionen weltweit

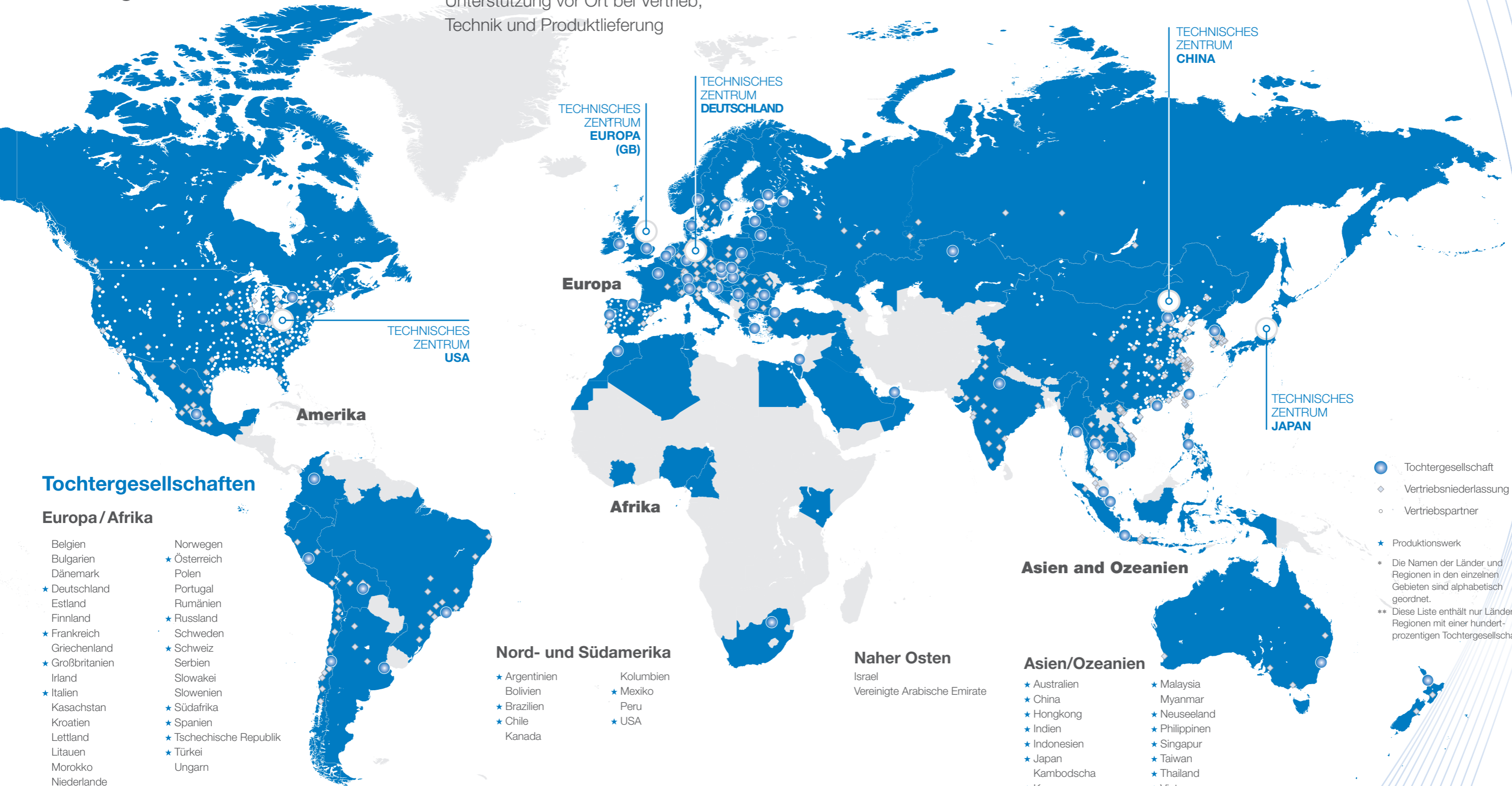
Unterstützung vor Ort bei Vertrieb,
Technik und Produktlieferung

Produktionsstätten in 30 Ländern und Regionen

Für stets verfügbare lokale Lieferungen

Anzahl der Mitarbeiter: 21.620

(Stand: Ende März 2023)



Tochtergesellschaften

Europa / Afrika

- | | |
|------------------|-------------------------|
| Belgien | Norwegen |
| Bulgarien | ★ Österreich |
| Dänemark | Polen |
| ★ Deutschland | Portugal |
| Estland | Rumänien |
| Finnland | ★ Russland |
| ★ Frankreich | Schweden |
| Griechenland | ★ Schweiz |
| ★ Großbritannien | Serbien |
| Irland | Slowakei |
| ★ Italien | Slowenien |
| Kasachstan | ★ Südafrika |
| Kroatien | ★ Spanien |
| Lettland | ★ Tschechische Republik |
| Litauen | ★ Türkei |
| Morokko | Ungarn |
| Niederlande | |

Nord- und Südamerika

- | | |
|---------------|-----------|
| ★ Argentinien | Kolumbien |
| Bolivien | ★ Mexiko |
| ★ Brasilien | Peru |
| ★ Chile | ★ USA |
| Kanada | |

Naher Osten

- Israel
- Vereinigte Arabische Emirate

Asien and Ozeanien

Asien/Ozeanien

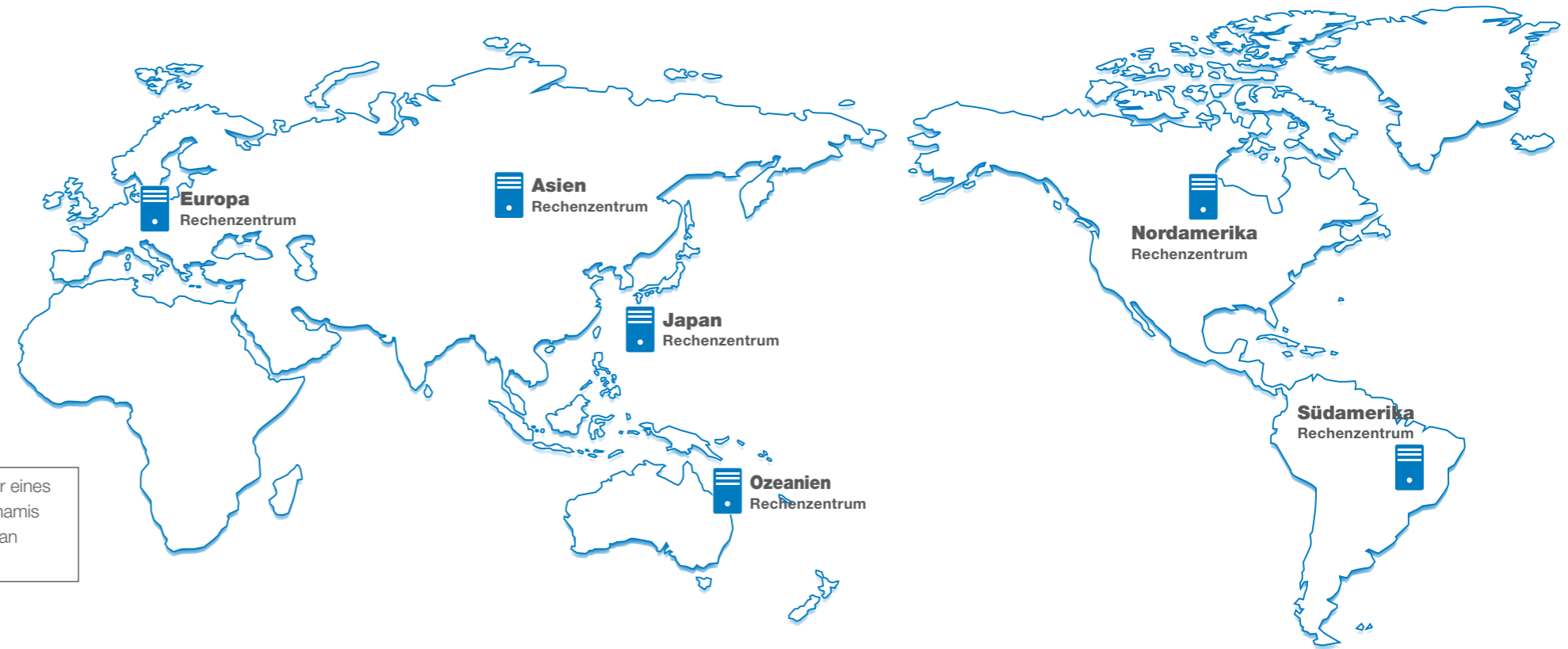
- | | |
|--------------|---------------|
| ★ Australien | ★ Malaysia |
| ★ China | Myanmar |
| ★ Hongkong | ★ Neuseeland |
| ★ Indien | ★ Philippinen |
| ★ Indonesien | ★ Singapur |
| ★ Japan | ★ Taiwan |
| Kambodscha | ★ Thailand |
| ★ Korea | ★ Vietnam |

- Tochtergesellschaft
- ◆ Vertriebsniederlassung
- Vertriebspartner
- ★ Produktionswerk
- * Die Namen der Länder und Regionen in den einzelnen Gebieten sind alphabetisch geordnet.
- ** Diese Liste enthält nur Länder/Regionen mit einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft.

Ihre Sicherheit steht für uns an erster Stelle

Durch den Ausbau unseres Managementsystems können sich unsere Kunden sicher sein, dass ihre wichtigen Daten geschützt sind.

- **Verbesserte Informationssicherheit durch eine weltweit gewartete, einheitliche Infrastruktur**
(Server, Firewall, Netzwerkausrüstung, PCs, Sicherheitstools)
- **Prävention von Cyberangriffen: automatische Erkennung, Stärkung des Überwachungssystems**
- **Einrichtung von Datenzentren zur Schaffung eines Disaster Recovery Systems*1**
 - Einführung strenger Sicherheitsmaßnahmen in den Rechenzentren.
 - Aufbau eines „Disaster-Recovery-System“ auf dem neuesten Stand der Technik, um IT-Angriffe und Cyberattacken frühzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen zu können. Das System überwacht ständig das Auftreten von Schadsoftware und Hackerangriffen. Wenn etwa eine Schadsoftware entdeckt wird, wird das System innerhalb kürzester Zeit mittels Systemredundanz wiederhergestellt.



*1 Ein „Disaster-Recovery“ bezeichnet einen Notfallplan für eine schnelle Wiederherstellung und Reparatur eines Systems nach einem katastrophengebundenen Ausfall aufgrund von Naturereignissen wie Erdbeben, Tsunamis oder von Menschen verursachten Katastrophen durch Terrorismus, unbefugtes Eindringen usw. Dieser Plan maximiert die Effizienz und minimiert die Ausfallzeiten durch schnellstmögliche Wiederinbetriebnahme.

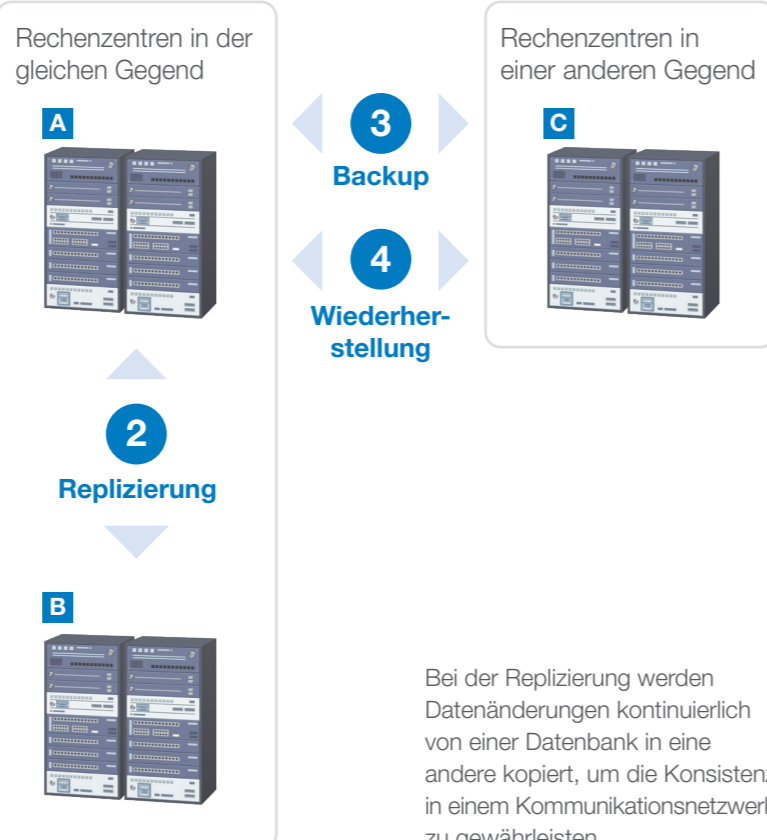
E-Mail Sicherheit



1
Hohe Sicherheit

Sicherheit der Kunden

Cyber-Hygiene	Eine Umgebung, die das Auftreten von Cyber-Angriffen erschwert, wird durch ein strenges Cyber-Hygiene-Management aller PCs geschaffen.
Management	Passwort- und Informationslecks werden durch die Verwaltung der Passwörter der einzelnen Mitarbeiter verhindert.
Schutz	Es werden verschiedene Maßnahmen ergriffen, um PCs und Server vor Cyber-Angriffen zu schützen und die Verbreitung von Viren zu verhindern.
Bewältigung von Vorfällen	Mit Unterstützung von Spezialisten werden die Vorfälle analysiert und bearbeitet. Fortschritte und Ergebnisse werden gespeichert, bis der Vorfall vollständig bearbeitet wurde.
Schulung	Diese „menschliche Firewall“ wird gestärkt, indem das Bewusstsein der Mitarbeiter für die Informationssicherheit geschärft wird.



Bei der Replizierung werden Datenänderungen kontinuierlich von einer Datenbank in eine andere kopiert, um die Konsistenz in einem Kommunikationsnetzwerk zu gewährleisten.

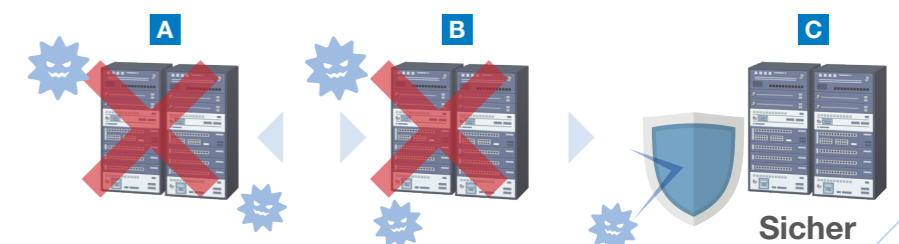
Bei Eintreten einer Katastrophe



Katastrophen, etc.

Wenn an einem Standort aufgrund einer Katastrophe Systemprobleme auftreten, kann ein anderer Standort über die Replizierungsdaten ein Backup bereitstellen – und im Normalfall erleichtert dies die gemeinsame Nutzung.

Bei Eintreten eines Cyber-Angriffs



Sollten die Server an Standorten A und B aufgrund eines Cyber-Angriffs mit Systemproblemen konfrontiert werden, können sie mit Hilfe der Backup-Daten vom Standort C schnell wiederhergestellt werden.

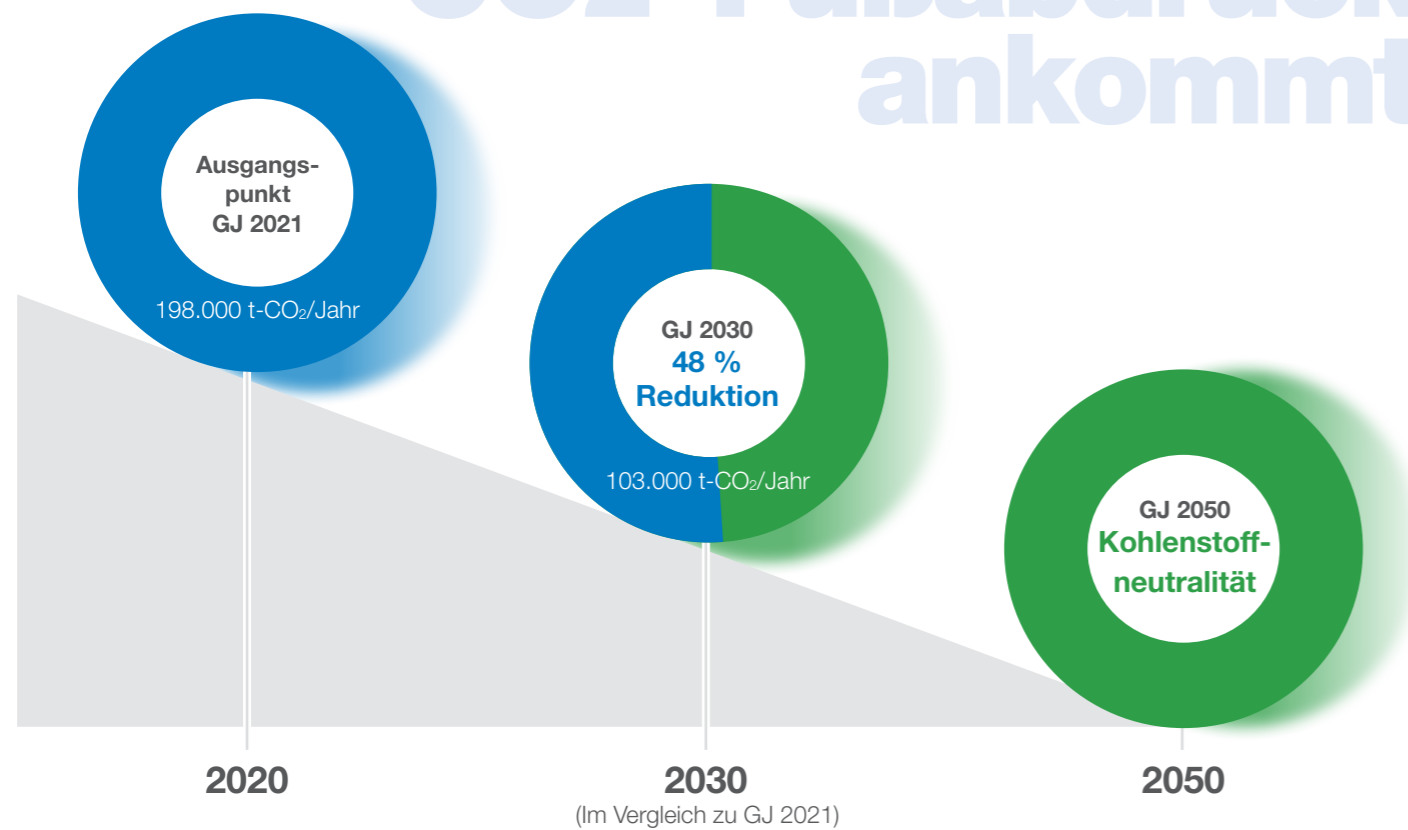
* Dank der Replizierung sind die Server an verschiedenen Standorten A und B mit demselben Systemproblemen konfrontiert, wenn es zu einem Cyber-Angriff kommt.



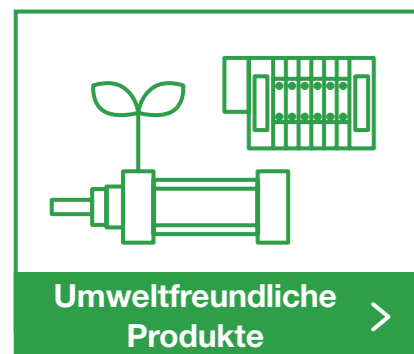
Ziel der SMC-Gruppe zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen, (Aktionsraum 1 und 2)

SMC plant die Treibhausgasemissionen bis zum GJ 2030 um **48 % zu reduzieren.** (SMC Aktionsraum 1 + 2 im Vergleich zu GJ 2021)

Weil es auf unseren CO2-Fußabdruck ankommt



Zu den Initiativen von SMC zur Reduzierung der CO₂-Emissionen gehören auch umweltfreundliche Fabriken und Produkte. Darüber hinaus forciert SMC die Reduzierung von CO₂-Emissionen im eigenen Betrieb.



F1 Verfügt SMC über ein globales Support-Netzwerk?

A1 Wo auch immer Sie sich befinden, SMC kann mit seinen 500 Standorten in 80 Ländern und Regionen und rund 20.000 Mitarbeitern weltweit Unterstützung vor Ort bieten, einschließlich Notfallwartung.

F2 Verfügt SMC über ein globales Lager- und Liefersystem?

A2 SMC hält immer Produkte in jedem Land vor und die Bestellungen werden jeweils vom nächstgelegenen Lager oder Werk aus versandt.

F3 Was ist die Produktvariante?

A3 SMC hat sein Portfolio für die Automatisierung über die Pneumatik hinaus mit Innovationen bei elektrischen Produkten sowie Prozess- und Steuerungskomponenten weiter ausgebaut. Zum nicht-pneumatischen Portfolio gehören elektrische Antriebe, Sensorinstrumente, statische Neutralisierung, Kühler, Prozessventile, chemikalien-handhabung und andere Produkte, um die Automatisierung in allen Branchen zu fördern. Mit der Betreuung aus einer Hand und laufender Produktentwicklung erhalten die Kunden ein optimal auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Qualitätsprodukt sowie globale Liefer- und Supportdienste.

F4 Bietet SMC weitere Dienstleistungen an?

A4 Wir wollen die Kundenzufriedenheit mit zusätzlichen Serviceangeboten weiter verbessern und bieten dazu Energiebewertungen, Energieaudits sowie Schulungen an...



Expertise – Passion – Automation

SMC Deutschland GmbH
Boschring 13-15 • 63329 Egelsbach
Tel. +49 (0) 6103 402-0
info@smc.de
www.smc.de

MA23MK-1034DE

Technische Daten können ohne vorherige Ankündigungen
und ohne Verpflichtungen des Herstellers geändert werden.