

Unsere Kunden und deren Qualitätsansprüche stehen an erster Stelle unserer geschäftlichen Tätigkeit. Um dies zu erreichen, vereinen wir ständig das Wissen und die Erfahrung aller SMC Mitarbeitenden.

Der Kunde steht im Mittelpunkt

Wir reagieren sofort auf Kundenanfragen und bieten eine Dienstleistung, welche den Kunden zufrieden stellt.

Kontrolle

Unser Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass Probleme in einem frühen Stadium erkannt und verstanden werden. Eine schnelle Lösung ist dadurch möglich.

Volle Mitverantwortung

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist sich der Eigenverantwortung bewusst, die notwendig ist um die vom Kunden erwartete Qualität zu gewährleisten. Alle Mitarbeitende ergreifen Massnahmen, um die Qualität zu verbessern.

Eigeninitiative

Alle Mitarbeitende verpflichten sich für die erstklassige Qualität ihrer Arbeit und nutzen zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in ihrem Arbeitsbereich den PDCA-Kreis (PLAN-DO-CHECK-ACTION).

Um unsere Qualitätspolitik zu erreichen, unterhalten wir ein Qualitätsmanagementsystem (MS), welches von allen Mitarbeitenden verstanden und umgesetzt wird. Wir stellen sicher, dass unser Qualitätsmanagementsystem ständig verbessert und den neuen Anforderungen angepasst wird.