

Il presente modulo deve essere utilizzato per presentare reclami relativi a ordini, consegne, fatture e danni di trasporto a SMC Schweiz AG. Può essere compilato in formato elettronico o cartaceo e inviato all'indirizzo helpcenter@smc.ch. Prima di rispeditare la merce, attendere la nostra approvazione del reso. Accettiamo resi di particolari non utilizzati, in imballaggi originali e tenuti a magazzino presso SMC. L'acquisto deve essere degli ultimi 3 mesi. Per l'eventuale rispeditura è possibile utilizzare il modulo come bollettino di consegna.

Indirizzo di reso:

SMC Schweiz AG
Accettazione merci / Resi
Dorfstrasse 7
8484 Weisslingen

Informazioni di contatto:

e-mail helpcenter@smc.ch
Telefono +41 52 396 31 31

Dati per il reclamo			
Azienda		Vostro numero di riferimento	
Referente		Numero d'ordine SMC	
E-mail		Numero fattura	
Telefono		Numero di ticket SMC	
Data		Risposta richiesta entro il	
Motivo del reclamo (spuntare le caselle corrispondenti)			
Consegna		Fattura	Altro
<input type="checkbox"/> Danni di trasporto		<input type="checkbox"/> Indirizzo di fatturazione errato	<input type="checkbox"/> Consulenza + selezione prodotto
<input type="checkbox"/> Numero unità errato <input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓		<input type="checkbox"/> Ragione sociale cambiata	<input type="checkbox"/> Ordine errato
<input type="checkbox"/> Merce non consegnata		<input type="checkbox"/> Sconto errato	<input type="checkbox"/> Errore di montaggio
<input type="checkbox"/> Merce non ordinata		<input type="checkbox"/> Spese di trasporto	<input type="checkbox"/> Qualità
<input type="checkbox"/> Doppia consegna		<input type="checkbox"/> Condizioni di pagamento	
<input type="checkbox"/> Consegna di un articolo errato			
Pos.	Definizione articolo		Pz.
Informazioni supplementari			
Azione necessaria	<input type="checkbox"/> Consegna sostitutiva	<input type="checkbox"/> Sostituzione ricevuta	<input type="checkbox"/> Saldo
	<input type="checkbox"/> Nuova fattura	<input type="checkbox"/> Accredito	<input type="checkbox"/> Ritiro