

Ce formulaire doit être utilisé pour signaler à SMC Suisse SA des réclamations sur des commandes, des livraisons, des factures et des dommages liés au transport. Il peut être rempli informatiquement ou sur papier et transmis par e-mail à l'adresse helpcenter@smc.ch. Veuillez attendre notre validation pour nous retourner la marchandise. Nous acceptons les retours de pièces SMC non utilisées, dans leur emballage d'origine, que nous gérons en stock et qui ont été achetées au cours des 3 derniers mois. Le formulaire peut servir de bon de livraison pour un éventuel retour.

Adresse pour les retours:

Coordonnées:

SMC Suisse SA
Réception des marchandises / Retours
Dorfstrasse 7
8484 Weisslingen

E-mail helpcenter@smc.ch
Téléphone +41 21 903 03 03

Renseignements relatifs à la réclamation			
Entreprise		Votre référence	
Interlocuteur		N° de commande SMC	
E-mail		Numéro de facture	
N° de téléphone		Numéro de ticket SMC	
Date		Réponse requise avant le	
Motif de la réclamation (cocher les mentions correspondantes)			
Livraison	Facture	Autre	
<input type="checkbox"/> Dommages liés au transport	<input type="checkbox"/> Adresse de facturation erronée	<input type="checkbox"/> Conseil+sélection de produit	
<input type="checkbox"/> Nombre de pièces erroné <input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> Changement de raison sociale	<input type="checkbox"/> Erreur de commande	
<input type="checkbox"/> Marchandise non livrée	<input type="checkbox"/> Rabais erroné	<input type="checkbox"/> Erreur de montage	
<input type="checkbox"/> Marchandise non commandée	<input type="checkbox"/> Frais de transport	<input type="checkbox"/> Qualité	
<input type="checkbox"/> Livraison en double	<input type="checkbox"/> Conditions de paiement		
<input type="checkbox"/> Mauvais article livré			
Pos.	Désignation de l'article	Nombre	
Informations supplémentaires			
Que faut-il faire?	<input type="checkbox"/> Livraison de remplacement	<input type="checkbox"/> Demander un remboursement	
	<input type="checkbox"/> Livraison supplémentaire	<input type="checkbox"/> Enlèvement	
	<input type="checkbox"/> Nouvelle facture	<input type="checkbox"/> Avoir	