

Weisslingen, 19. November 2020

Kundeninformation (9) zum Corona-Virus (COVID-19)

Sehr geehrte Kunden

Auch wenn die Corona-Pandemie wieder vermehrt für Verunsicherungen sorgt, können wir Ihnen die positive Botschaft übermitteln: «Wir sind voll und ganz für Sie da!» **Unser gesamtes Team ist uneingeschränkt bereit, Sie bei Ihren Aufgabenstellungen und Herausforderungen zu unterstützen.** Gerne geben wir Ihnen einen Überblick über die aktuelle Situation bei SMC.

Wir gewährleisten die Verfügbarkeit unserer Produkte

Wir verfügen in der Schweiz und weltweit über ausreichend Lager an Produkten sowie über genügend Rohmaterial für unsere Fertigung. Unsere Fabriken in China und Japan laufen seit Februar 2020 im Normalbetrieb und unter voller Produktionskapazität. Auch andere wichtige Fabriken in Europa, wie zum Beispiel Tschechien produzieren in vollem Umfang unter der Einhaltung der auferlegten Richtlinien der Regierungen. Alle unsere weltweit 36 Produktionsstätten haben Massnahmen umgesetzt, damit die **Lieferfähigkeit stets gewährleistet** ist. Wir besitzen die erforderliche Substanz, um Ihnen zu versichern, dass wir ein starker und stabiler Partner für Sie sind und bleiben werden..

Wir bieten online Beratung und Weiterbildung

Wir führen laufend **kostenlose Webinare** durch. Die nächsten finden am 3. und 4. Dezember 2020 zu den Themen Grundlagen der Pneumatik, Luftaufbereitung und Optimierung pneumatischer Systeme statt. Anmelden können Sie sich via: <https://www.smc.eu/de-ch/services/online-weiterbildung>
Auf Wunsch bieten wir Ihnen zusätzlich **auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Trainingsblöcke** an.

Wir entwickeln mit Ihnen zusammen Ihre Applikationen und Maschinen weiter

Wir unterstützen Sie bei der **Prüfung, Neu- und Weiterentwicklung Ihrer Applikationen und Maschinen**. Unsere Fachspezialisten und Ingenieure beraten Sie gerne oder erarbeiten Vorschläge und Empfehlungen immer mit dem **Ziel, Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern**, technologisch und kommerziell.

Nutzen Sie die Gelegenheit – denn wenn nicht jetzt – wann dann? Kontaktieren Sie dazu unseren Customer Service: helpcenter@smc.ch.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse
SMC Schweiz AG



Jürgen Kern
Head International Sales



Martin Henseler
Head National Sales