

Weisslingen, 17. März 2020

Kundeninformation zum Corona-Virus (COVID-19)

Sehr geehrte Kunden

Seit das Corona-Virus in der Schweiz angekommen ist, führen wir laufend Lagebeurteilungen und Risikoeinschätzungen zur aktuellen Situation durch.

Nach den erweiterten Restriktionen haben wir unser Notfall-Konzept in Kraft gesetzt. Höchste Priorität geniessen die Gewährleistung des Kundenservices sowie die Sicherung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden und allen Partnern.

Sie können uns wie üblich erreichen und wir freuen uns, wenn wir Sie unterstützen dürfen. Zögern Sie nicht, uns Ihre Bedürfnisse in der aktuell schwierigen Situation mitzuteilen.

Die Lieferfähigkeit von SMC-Produkten ist nach wie vor sichergestellt. Dazu können wir Ihnen folgende aktuellen Informationen geben:

- Unser globales Herstellernetz umfasst 36 Produktionsstätten mit der Möglichkeit der gegenseitigen Substituierung für eine lückenlose Fertigung.
- Wir verfügen über einen ausreichenden Bestand an Komponenten, um unsere Kunden ohne Unterbrechung zu beliefern.
- Unsere chinesische Fabrik nahm die Arbeit unter der Aufsicht der chinesischen Gesundheitsbehörden am 3. Februar erneut auf und ist aktuell im Normalbetrieb unter voller Produktionskapazität.
- Unsere Fabriken in Japan laufen unter Normalbetrieb und sind vom Virus nicht betroffen.
- Unser lokales Lager in Weisslingen wurde aufgestockt. Zum Teil haben wir den Bestand verdoppelt, dies um allfällige Restriktionen von anderen Lagern, speziell in Europa, überbrücken zu können.

Wir werden weiterhin die Situation laufend überwachen und sofern notwendig, umgehend weitere Massnahmen ergreifen, insbesondere was die Lieferfähigkeit sowie die Beratung und Service für Sie betrifft.

Zusätzlich haben wir ein weiteres Notfall-Szenario, falls regionale Quarantäne-Massnahmen der Behörden unseren Firmensitz in Weisslingen oder die normale Lieferfähigkeit und den üblichen Service blockieren würden. In der Notfall-Planung stimmen wir uns auch mit unseren eigenen Lieferanten und Zulieferern ab.

Falls Sie zu diesem Thema weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter helpcenter@smc.ch.

Freundliche Grüsse
SMC Schweiz AG

Daniel Langmeier
Managing Director