

Weisslingen, 17. Marzo 2020

Informazioni Clienti: corona virus (COVID-19)

Gentili clienti

Dall'arrivo del Coronavirus anche in Svizzera, SMC è impegnata in un costante monitoraggio delle performance interne, al fine di garantire il consueto standard dei servizi forniti.

Il piano di crisi, messo in atto da SMC, è volto a tutelare sia la qualità del servizio al cliente sia la salute dei nostri dipendenti e partner.

La presente ha l'obiettivo di confermare la piena funzionalità della nostra organizzazione. Per le vostre esigenze tecnico-commerciali potete, quindi, usare i canali di comunicazione SMC dedicati ed appoggiarvi, come al solito, tanto al nostro servizio clienti (helpcenter@smc.ch) quanto ai nostri commerciali di zona.

Sulla base delle seguenti informazioni SMC è in grado di assicurare la piena operatività logistica.

- La nostra rete globale comprende 36 siti di produzione, che consentono di gestire eventuali restrizioni del singolo stabilimento, garantendo un livello di produzione costante.
- La politica SMC prevede sempre la disponibilità di un "buffer" di componenti a magazzino.
- Uno degli stabilimenti cinesi, sito a Beijing, era stato chiuso in via precauzionale, benché nessun caso di virus fosse stato registrato.
- In data 3 febbraio lo stabilimento di cui sopra ha ripreso la sua produzione, sotto la supervisione delle autorità sanitarie cinesi. Il pieno regime produttivo è stato nuovamente raggiunto nell'arco di pochi giorni.
- I nostri stabilimenti in Giappone operano a capacità normale e non sono affetti dal virus.
- Il nostro magazzino locale a Weisslingen è stato ampliato, raddoppiando in via precauzionale le scorte.

Continueremo a monitorare la situazione e, se necessario, verranno adottate ulteriori misure per garantire la prossimità al cliente sia in merito alla consulenza tecnico-commerciale sia per quanto riguarda la catena logistica.

Abbiamo inoltre definito uno scenario di emergenza, nel caso di messa in quarantena della nostra sede centrale di Weisslingen, che comprende anche attività di coordinamento con i nostri fornitori terzi e subappaltatori.

Il nostro Servizio Clienti, all'indirizzo helpcenter@smc.ch, è a vostra disposizione per gli approfondimenti del caso.

Distinti saluti
SMC Schweiz AG

Daniel Langmeier
Managing Director