

Weisslingen, 17. Mars 2020

Information Clients sur le Corona-Virus (COVID-19)

Chers clients

Depuis l'arrivée du virus corona en Suisse, nous procédons à des évaluations et à des analyses de risque permanentes ainsi que sur la situation actuelle.

À la suite de l'extension des restrictions, nous avons mis en œuvre notre concept d'urgence. Notre priorité absolue est de garantir le service à la clientèle et de préserver la santé de nos employés et de tous nos partenaires.

Vous pouvez nous joindre comme d'habitude et nous nous réjouissons de pouvoir vous aider. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins dans cette actuelle et difficile situation.

La capacité de livrer nos produits SMC est toujours garantie. Concernant ce sujet, nous pouvons vous donner les informations actuelles suivantes :

- Notre réseau mondial de fabricants comprend 36 sites de production avec une possibilité de substitution mutuelle pour une production sans faille.
- Nous disposons d'un stock suffisant de composants pour approvisionner nos clients sans interruption.
- Notre usine chinoise a repris ses activités sous la supervision des autorités sanitaires chinoises le 3 février et fonctionne actuellement à pleine capacité.
- Nos usines au Japon fonctionnent à capacité normale et ne sont pas touchées par le virus.
- Notre stock local à Weisslingen a été augmenté. Pour certaines positions, nous avons doublé le stock, afin de pouvoir faire face à toute restriction provenant d'autres stocks, en particulier en Europe.

Nous continuerons à suivre la situation en permanence et, si nécessaire, nous prendrons immédiatement d'autres mesures, notamment en ce qui concerne la capacité de livraison ainsi que les conseils et services qui vous sont destinés.

En outre, nous avons élaboré un autre scénario d'urgence au cas où les mesures de quarantaine régionales prises par les autorités bloqueraient notre siège à Weisslingen ainsi que nos capacités de livraisons et de service habituel. Dans le cadre de cette planification d'urgence, nous assurons également la coordination avec nos propres fournisseurs et sous-traitants.

Si vous avez d'autres questions à ce sujet, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante : helpcenter@smc.ch.

Freundliche Grüsse
SMC Schweiz AG

Daniel Langmeier
Managing Director