



Expertise – Passion – Automation



Kupuj świadomie

*Autoryzowani Dystrybutorzy SMC
Legalne źródło produktów*

Krótki przegląd korzyści dla Ciebie



Dowiedz się więcej

Autoryzowani Dystrybutorzy SMC

Firma SMC rozszerza i wzmacnia swój potencjał poprzez współpracę z siecią Autoryzowanych Dystrybutorów w Polsce. Jako Klient otrzymujesz wiele korzyści ze współpracy z lokalnym Autoryzowanym Dystrybutorem SMC w tym:

- ▶ Dostęp do lokalnych i aktualnych zapasów produktów.
- ▶ Pomoc techniczną specjalistów ds. produktów ze strony lokalnego Autoryzowanego Dystrybutora.
- ▶ Kompetentny personel Autoryzowanego Dystrybutora mający dostęp do szkoleń wewnętrznych SMC.
- ▶ Wsparcie SMC dla działań lokalnych Autoryzowanych Dystrybutorów.

Jesteśmy dumni ze swojej sieci Autoryzowanych Dystrybutorów i uważamy, że zdecydowana większość Klientów uznaje ich za swoich lokalnych ekspertów w dziedzinie pneumatyki.

SMC wspiera, promuje swoich Dystrybutorów jako preferowane i zalecane źródło produktów oraz współpracuje z nimi w zakresie usług dodatkowych w danym regionie Polski. Zgodnie z polityką firmy SMC, naszym Autoryzowanym Dystrybutorom **zapewniamy pełne wsparcie produktowe i sprzedażowe**. Naszą dobrą praktyką jest także rekomendowanie Klientom usług Dystrybutora, który znajduje się w danym obszarze geograficznym będącym jego obszarem pracy.

Firma SMC odradza korzystanie z innych, nieautoryzowanych źródeł, w tym sprzedawców produktów nieznanego pochodzenia oraz dystrybutorów, którzy mogą zaopatrywać się w innym kraju.



Dlaczego Klienci powinni dokonać zakupu Produktów SMC od Autoryzowanego Dystrybutora SMC i unikać ryzyka związanego z zakupem z nieautoryzowanych źródeł?



Expertise – Passion – Automation

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

Jakie są ryzyka zakupu produktów SMC z nieautoryzowanych źródeł?

Czy produkt jest naprawdę nowy?

"Nowy" może być pojęciem względnym, zwłaszcza gdy produkt jest kupowany z nieautoryzowanego źródła. Rzekomo "nowy" produkt nie zawsze jest najnowszą wersją wyprodukowaną niedawno, niezależnie od prawidłowego wyglądu i nienaruszonego opakowania. Dotyczy to zwłaszcza produktów elektronicznych z wbudowanym oprogramowaniem, które mogą podlegać zmianom lub aktualizacjom.

Może się zdarzyć, że gdy zakupisz produkt z nieautoryzowanego źródła, po jego dostarczeniu okaże się, że został on wyprodukowany wiele lat wcześniej i nie jest objęty gwarancją, został zastąpiony innym produktem, lub był przechowywany w niewłaściwych warunkach magazynowych.

Tylko dzięki współpracy z Autoryzowanym Dystrybutorem SMC, możesz mieć pewność, że otrzymasz autentyczny i oryginalny produkt.

Co z gwarancją?

Nie obejmujemy swoim wsparciem technicznym nieautoryzowanych firm handlowych oraz sprzedawców z szarej strefy. Nawet jeżeli sam zakupiony z nieautoryzowanego źródła produkt nie stoi w sprzeczności z obowiązującym prawem i dyrektywami, nie zapewniamy wsparcia w przypadku jego nieprawidłowego działania. Sam produkt nie podlega też roszczeniom gwarancyjnym z naszej strony. Produkt może wyglądać na nowy, ale może być z poprzedniej serii lub rewizji, może być częścią likwidowanych magazynów, a w niektórych przypadkach może być skradziony. Gdy produkty są kupowane z takich źródeł, nie możesz uzyskać gwarancji fabrycznej. Nie masz też pewności, że produkty te nie zostały naruszone lub uszkodzone w jakikolwiek sposób.

Firma SMC zezwala Autoryzowanym Dystrybutorom w Polsce na **przeniesienie gwarancji umownych** na swoich Klientów, jednakże produkty zakupione od nieautoryzowanych dystrybutorów będą objęte gwarancją fabryczną SMC w kraju, w którym produkt został zakupiony jako nowy.

Co po zakupie produktu?

Wsparcie posprzedazowe jest dużą korzyścią zapewnianą przez lokalnego Autoryzowanego Dystrybutora SMC. Firma SMC świadomie nie przyjmuje zleceń serwisowych od nieautoryzowanych firm handlowych. Ważne jest abyś jako Klient miał świadomość ryzyka jakie podejmujesz dokonując zakupu z nieautoryzowanego źródła.

Jesteśmy przekonani, że najlepszym sposobem na osiągnięcie najwyższej wartości dla Ciebie jako Klienta jest nawiązanie współpracy z lokalnym Autoryzowanym Dystrybutorem.



Czy zarządzasz ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przemysłowym?

Obecność coraz bardziej zintegrowanych systemów i aplikacji przemysłowych stawia większe wymagania w zakresie bezpieczeństwa technicznego i formalnego. Kiedy jako Klient dokonujesz zakupu produktu z nieautoryzowanego źródła, nie możesz mieć pewności, że jest on oryginalny lub czy nie został zmodyfikowany. Instalacja i użytkowanie zmienionego lub zmodyfikowanego produktu stwarza wiele potencjalnych problemów dla Klientów, włączając w to zagrożenie dla bezpieczeństwa operacyjnego, niezamierzone lub niepożądane działanie w systemie automatyki, potencjalne naruszenie **Praw Własności Przemysłowej** czy przepisów takich jak **art. 3 ust. 1 Ustawy o Zwalczaniu Czynów i Nieuczciwej Konkurencji**.

LEGALNE ŹRÓDŁO PRODUKTÓW | Data publikacji: 11/2023



Kupowanie produktu SMC od lokalnego Autoryzowanego Dystrybutora SMC jest jedynym sposobem zapewnienia Tobie zakupu oryginalnego, nieużywanego i niezmienionego produktu, który zawiera najnowsze rozwiązania w zakresie ochrony i bezpieczeństwa. Minimalizuje to ryzyko, że produkt będzie powodował zagrożenia dla technicznego i formalnego bezpieczeństwa.



Expertise – Passion – Automation

SMC Industrial Automation Polska Sp. z o.o.

ul. Stefana Batorego 10A, Pass
05-870 Błonie
Tel.: 22 344 40 00
E-mail: sales@smc.pl

Twój Autoryzowany Dystrybutor produktów SMC:

| | | | |
|------------------|-------------------|----------------------|------------------------|
| Austria | +43 (0)2262622800 | www.smc.at | office@smc.at |
| Belgia | +32 (0)33551464 | www.smc.be | info@smc.be |
| Bułgaria | +359 (0)2807670 | www.smc.bg | office@smc.bg |
| Chorwacja | +385 (0)13707288 | www.smc.hr | office@smc.hr |
| Czechy | +420 541424611 | www.smc.cz | office@smc.cz |
| Dania | +45 70252900 | www.smc.dk.com | smc@smcdk.com |
| Estonia | +372 6510370 | www.smcpeumatics.ee | smc@info@smcee.ee |
| Finlandia | +358 207513513 | www.smc.fi | smcfi@smc.fi |
| Francja | +33 (0)164761000 | www.smc-france.fr | info@smc-france.fr |
| Niemcy | +49 (0)61034020 | www.smc.de | info@smc.de |
| Grecja | +30 210 2717265 | www.smchellas.gr | sales@smchellas.gr |
| Węgry | +36 23513000 | www.smc.hu | office@smc.hu |
| Irlandia | +353 (0)14039000 | www.smcautomation.ie | sales@smcautomation.ie |
| Włochy | +39 03990691 | www.smcitalia.it | mailbox@smcitalia.it |
| Łotwa | +371 67817700 | www.smc.lv | info@smc.lv |

| | | | |
|-------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------|
| Litwa | +370 5 2308118 | www.smclt.lt | info@smclt.lt |
| Holandia | +31 (0)205318888 | www.smc.nl | info@smc.nl |
| Norwegia | +47 67129020 | www.smc-norge.no | post@smc-norge.no |
| Polska | +48 22 344 40 00 | www.smc.pl | sales@smc.pl |
| Portugalia | +351 214724500 | www.smc.eu | apoioclientept@smcsmces.es |
| Rumunia | +40 213205111 | www.smcromania.ro | smcromania@smcromania.ro |
| Rosja | +7 (812)3036600 | www.smc.eu | sales@smcru.com |
| Słowacja | +421 (0)413213212 | www.smc.sk | office@smc.sk |
| Słowenia | +386 (0)73885412 | www.smc.si | office@smc.si |
| Hiszpania | +34 945184100 | www.smc.eu | post@smcsmces.es |
| Szwecja | +46 (0)86031240 | www.smc.nu | smc@smc.nu |
| Szwajcaria | +41 (0)523963131 | www.smc.ch | info@smc.ch |
| Turcja | +90 212 489 0 440 | www.smcponomatik.com.tr | info@smcponomatik.com.tr |
| UK | +44 (0)845 121 5122 | www.smc.uk | sales@smc.uk |
| RPA | +27 10 900 1233 | www.smcza.co.za | zasales@smcza.co.za |