Expertise – Passion – Automation

Törökbálint, 2020.3.19.

SMC Hungary Kft:
Támogatás és tanácsadás a legmodernebb kommunikációs eszközök segítségével

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Jelenleg a koronavírus, és az általa okozott következmények számítanak a legmeghatározóbb témának világszerte. Teljes mértékben követjük a Magyar Kormány előírásait, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk a vírus terjedését, valamint aktívan megóvjuk a közösségünket.

A legmodernebb kommunikációs eszközökkel az Önök zavartalan támogatásához

Munkatársaink a legmodernebb kommunikációs eszközöket használják, így nem feltétlenül szükséges a személyes kapcsolatfelvétel, vagy látogatás. Kéréseikkel, megkereséseikkel továbbra is bármikor elérnek minket a megszokott elérhetőségeinken, így gyorsan egyeztetni tudunk az adott feladatra legmegfelelőbb megoldásról.

A kialakult helyzetre való tekintettel ott, ahol megoldható volt, munkatársaink otthonról dolgoznak. Mivel az SMC Hungary időben elkezdte a legmodernebb kommunikációs eszközök alkalmazását, továbbra is biztosítani tudjuk az együttműködésünket és támogatásunkat. A helyi hálózatok terheltségétől függően apróbb zavarok előfordulhatnak, pl. a telefonos kommunikáció során, de folyamatosan dolgozunk ezek javításán.

Amennyiben támogatásra van szüksége kérjük, elsődlegesen telefonon vagy e-mailben keresse munkatársainkat! Önnel közösen meghatározzuk a legmegfelelőbb kommunikációs eszközt (telefon, e-mail, igény esetén egyéb internetes vagy közösségi alkalmazások), így továbbra is mindig biztosítani tudjuk az Önök megfelelő kiszolgálását.

Tájékoztatás a jelenlegi árukiszállításokról

Jelenleg nincs jele olyan korlátozásoknak, amelyek befolyásolnák a partnereinknek történő árukiszállítást. Ázsiai és európai beszállítóink az SMC konszernből a megszokott módon és határidőkkel, bármilyen korlátozás nélkül igazolják vissza és szállítják le a megrendeléseinket. Gond nélkül a megfelelő szinten tartjuk a tervezett standard árukészleteinket, valamint zökkenőmentes az egyedi, vagy különleges kivitelű áruk kiszállítása is.

Megelőző lépéseket tettünk a vevőszolgálatunk, a logisztikánk és raktárunk zavartalan működésének biztosítása érdekében, így a megrendeléseket gond nélkül fogadjuk és teljesítjük.

A kialakult helyzet rendeződéséig, az Önök és munkatársaink, valamint a közösség védelme érdekében a személyes áruátvételt a törökbálinti telephelyünkön leállítottuk. Amennyiben személyes szaktanácsadást kér, kérjük, előzetesen vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a teendők egyeztetése végett!

Bármilyen megkeresés esetén állunk rendelkezésükre, és az aktuális körülmények keretein belül mindent megteszünk annak érdekében, hogy együtt Önökkel megtaláljuk a legmegfelelőbb megoldást, még ezekben a kihívást jelentő időkben is!

Üdvözlettel,

Fenyő András
ügyvezető

SMC Hungary Kft.
H-2045 Törökbálint,
Torbágy u. 15-19.
T: +36-23-513-000
F: +36-23-513-001
office@smc.hu, www.smc.hu

Bankszámla: UniCredit Bank Zrt.
HUF 10900011-00000002-19050135
IBAN: HU32 1090 0011 0000 0002 1905 0135
EUR: 10918001-00000002-19050142
IBAN: HU76 1091 8001 0000 0002 1905 0142
SWIFT (BIC): BACXHUHB

Cgj.: 13-09-101256
Pest Megyei Cégbíróság
Adószám: 10978452-2-13
VAT: HU10978452