

Korneuburg, 18. März 2020

SMC Austria GmbH: Beratung & Support via modernster Kommunikationsmittel

Sehr geehrter Geschäftspartner,
das Coronavirus und seine Auswirkungen sind momentan das bestimmende Thema weltweit.
Wir folgen uneingeschränkt den Bestimmungen der Bundesregierung und ergreifen alle Maßnahmen,
um die Ausbreitung des Virus zu verhindern und um unsere Gesellschaft aktiv zu schützen.

Einsatz modernster Kommunikationsmittel für Ihren Support

SMC Austria GmbH hat bereits frühzeitig begonnen, modernste Kommunikationsmittel einzusetzen.
Somit können wir Ihnen im Bedarfsfall unsere Unterstützung und unseren Support weiterhin zur
Verfügung stellen.

Unser Vertrieb hat diese Kommunikationsmittel bereits im Einsatz, sodass ein Besuch vor Ort nicht
zwingend erforderlich ist. Wir können Ihre Anliegen und Themenstellungen jederzeit rasch
aufnehmen und geeignete Lösungen diskutieren.

Benötigen Sie in der derzeitigen Situation eine Beratung, so bitten wir Sie um telefonische
Kontaktaufnahme mit unserem Vertrieb. Gemeinsam mit Ihnen klären wir den Einsatz der geeigneten
Kommunikationsmittel (z. B. 3CX, Skype, TeamViewer, WhatsApp,...) und bieten Ihnen damit eine
gezielte Beratung.

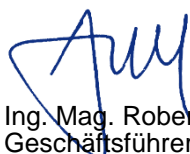
Auskunft zur Versorgungssituation

Aktuell sehen wir keine Anzeichen für eine Einschränkung der Versorgung unserer Kunden mit
Waren. Unsere Konzernlieferanten in Asien und Europa bestätigen unsere Bestellungen wie gewohnt
und erfüllen die bedarfsgerechte Versorgung ohne strukturelle Einschränkungen. Wir können aktuell
problemlos unser geplantes Vorratsniveau für Standardwaren halten bzw. dem Bedarf an Spezial-
und Sonderprodukten folgen.

Den Betrieb in Österreich haben wir zur Risikominimierung mit vorbeugenden Maßnahmen in
Produktion und Lagerlogistik abgesichert und können aktuell ohne Probleme das anfallende
Auftragsvolumen unserer Kunden erfüllen.

Für jedwede Frage stehen wir gerne zur Verfügung, und wir können Ihnen versichern, dass wir im
Rahmen der behördlichen Auflagen alles unternehmen werden, um gemeinsam diese
herausfordernden Zeiten bestmöglich zu bewältigen.

Mit freundlichen Grüßen



Ing. Mag. Robert Angel
Geschäftsführer SMC Austria GmbH