

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SMC Industrial Automation Polska Sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów (zwane dalej: „**OVS**”) określają zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży i dostawy towarów (dalej: Umowa), których dystrybutorem i sprzedawcą jest spółka SMC Industrial Automation Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Stefana Batorego 10A, Pass, 05-870 Błonie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod nr KRS: 0000068425, NIP: 5213104631, REGON: 016354240, kapitał zakładowy: 47.890.000,00 zł (dalej: „**SMC**”) i stanowią integralną część ofert oraz Umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez SMC.
2. OVS dostępne są w siedzibie SMC oraz na stronie internetowej www.smc.pl.
3. Z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 OVS niniejsze OVS stanowią integralną część każdej Umowy sprzedaży i dostawy zawieranej przez SMC z klientami będącymi przedsiębiorcami lub instytucjami (zwanymi dalej „Kupującym”). OVS stosuje się do umów innych niż Umowa dostawy i sprzedaży jeśli Strony tak postanowią. Wyłączenie stosowania OVS oraz wszystkie uzgodnienia Stron odbiegające od OVS wymagają dla swojej skuteczności uzgodnienia indywidualnych warunków w formie pisemnej. Odmienne od postanowień OVS postanowienia ogólnych warunków umów i innych wzorców umownych Kupujących zawierających Umowę ze SMC nie obowiązują, chyba że SMC zaakceptowała je w formie pisemnej. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie niniejszych OVS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
4. Kupujący akceptuje postanowienia OVS SMC z chwilą:
 - a) złożenia zamówienia lub otrzymania potwierdzenia zamówienia jeżeli zamówienie zostało złożone trybie opisanym w par. 1 ust. 4 lit. b
 - b) lub zawarcia ze SMC Umowy sprzedaży lub dostawy
 - c) lub odbioru Towaru od SMC,w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
5. Niniejsze OVS nie mają zastosowania do umów sprzedaży zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
6. Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla SMC wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Kupującego z jakiegokolwiek tytułu.

§ 2 ZASTOSOWANIE PRODUKTU

1. Produkty SMC są przeznaczone do zastosowania w przemysłowych systemach automatycznych.
2. Wszelkie umieszczanie lub zastosowanie produktów SMC poza zakresem określonym przez SMC lub niezgodnie z opisem, czy instrukcją SMC wymaga pisemnego zapytania i jest ważne jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody SMC, w przeciwnym wypadku czynione jest na wyłączne ryzyko i koszt Kupującego.
3. Jeżeli Kupujący użytkuje lub zleca użytkowanie produktów SMC dla celów nie określonych, lub nie zatwierdzonych przez SMC, a także w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i instrukcją użytkowania, SMC nie ponosi odpowiedzialności za szkody z nich wynikające. Odpowiedzialność ponosi Kupujący, bez praw do roszczeń w stosunku do SMC z tytułu powstałych szkód. Odpowiedzialność za udowodnienie, że zastosowanie produktu SMC zostało określone lub została uzyskana na zastosowanie zgoda leży po stronie Kupującego.

§ 3 WARUNKI SPRZEDAŻY

1. OWS SMC dotyczą wszelkich towarów znajdujących się w aktualnych katalogach SMC oraz towarów sprowadzanych lub wykonanych na życzenie Kupującego, a także usług (zwane dalej „Towar” lub „Towary”).
2. Informacje zamieszczone na stronie internetowej SMC, katalogi, cenniki, broszury i inne informacje skierowane do Kupującego dotyczące Towarów nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego, nawet jeżeli została w nich zamieszczona cena sprzedaży, chyba że co innego wynika z odrębnego oświadczenia SMC.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej są na bieżąco przez SMC aktualizowane i SMC zastrzega sobie prawo do ich zmian, bez uprzedniego powiadamiania Kupujących, o ile nie ustalono odmiennie z indywidualnym Kupującym.
4. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy sprzedaży jest:
 - a. złożenie zamówienia przez Kupującego (w formie pisemnej, lub drogą elektroniczną) oraz potwierdzenie zamówienia przez SMC (w formie pisemnej lub drogą elektroniczną). Potwierdzenie zamówienia oznacza, że SMC otrzymało zamówienie oraz przyjęło je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże SMC, a brak odpowiedzi SMC nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia,
 - b. w przypadku Kupujących stale współpracujących z SMC, którzy posiadają dostęp do bieżących cenników sprzedaży zamieszczonych na platformie zakupowej eShop (<http://eshop.smc.pl/>) złożenie zamówienia oraz potwierdzenie przez SMC terminu dostawy zamówionego towaru, oznacza, że SMC otrzymało zamówienie oraz przyjęło je do realizacji, jednakże nawet w tym przypadku SMC zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia z przyczyn niezależnych od SMC, w szczególności z powodu niedostępności danego towaru u producenta.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej SMC. Zamówienie musi jednoznacznie określać:
 - a) Kupującego,
 - b) Towar: ilościowo, z podaniem nazw i/lub indeksów SMC,
 - c) cenę Towaru na podstawie aktualnej oferty otrzymanej od SMC,
 - d) miejsce, sposób i termin realizacji całego zamówienia albo – w przypadku, gdy Kupujący nie przewiduje jednego miejsca, sposobu i terminu realizacji zamówienia w odniesieniu do wszystkich Towarów objętych zamówieniem – oddzielnie miejsce, sposób i termin realizacji zamówienia w odniesieniu do poszczególnych Towarów objętych zamówieniem.
6. Kupujący oświadcza i zapewnia, że zamówienia składane będą przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub umocowane do kontaktów z SMC na podstawie udzielonego im przez Kupującego pełnomocnictwa, a także ponosi w tym zakresie pełną odpowiedzialność.
7. Zawarcie Umowy sprzedaży lub dostawy pomiędzy Stronami następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia lub terminu dostawy przez SMC i na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia SMC/potwierdzeniu terminu dostawy oraz wynikających z OWS.
8. Towar zamówiony przez Kupującego do odbioru z magazynu SMC jest rezerwowany do daty realizacji zamówienia wskazanej na potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli odbiór nie zostanie dokonany do określonej w potwierdzeniu zamówienia daty, SMC zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego opłatą z tytułu magazynowania za okres liczony od daty realizacji wskazanej na potwierdzeniu zamówienia do daty faktycznego odbioru Towaru z magazynu. Wysokość opłaty z tytułu magazynowania ustalona jest indywidualnie przez SMC.
9. Złożenie zamówienia na Towary sprowadzane lub wyprodukowane według specyfikacji lub na specjalne życzenie Kupującego, które nie są prezentowane w aktualnych katalogach SMC, po potwierdzeniu tego zamówienia lub potwierdzeniu dostawy przez SMC, nie może być cofnięte ani anulowane. Pozostałe postanowienia OWS stosuje się odpowiednio.

10. Z zastrzeżeniem ustępu 9 powyżej, Kupujący za uprzednią zgodą SMC, wyrażoną na piśmie lub w drodze korespondencji e-mail może anulować zamówienie. W takim przypadku SMC ma prawo obciążyć Kupującego opłatą za anulowanie. Wysokość obciążenia Kupującego ustalona jest na 30% ceny sprzedaży brutto anulowanych Towarów. W przypadku poniesienia wyższych kosztów przez SMC, SMC jest uprawniona do obciążenia Kupującego kwotą równą całkowitemu kosztowi związanemu z anulowaniem zamówienia (w tym rzeczywistej szkody i utraconych korzyści).
11. Kupujący za uprzednią zgodą SMC wyrażoną w formie pisemnej lub korespondencji e-mail może zwrócić Towar. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu i wyrażenia zgody na zwrot SMC przedstawi Kupującemu warunki na jakich zwrot może zostać zrealizowany. W takim przypadku SMC ma prawo, po uznaniu zwrotu, do naliczenia opłat manipulacyjnych w wysokości maksymalnie 30% ceny sprzedaży brutto towaru za ponowne przyjęcie na stan. Zwrotowi podlegają Towary w stanie pierwotnym, tj. w stanie nienaruszonym w stosunku do stanu w jakim wydano je z magazynu SMC. Towary pozbawione oryginalnego opakowania oraz Towary wyprodukowane lub dostosowane zgodnie ze specyfikacją Kupującego nie podlegają zwrotowi. Koszty dostawy oraz inne koszty transakcji nie podlegają zwrotowi. Wszelkie koszty towarzyszące zwrotowi Towaru ponosi Kupujący. SMC wyklucza możliwość zwrotu Towaru poprzez przesyłkę za pobraniem. Możliwość zwrotu nie dotyczy Towarów, o których mowa w ust. 9 powyżej.
12. SMC nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu szkód lub wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Towarów dostarczonych przez SMC.
13. SMC nie ponosi odpowiedzialności za możliwość i prawidłowość zastosowania Towarów w określonych rozwiązaniach i produktach Kupującego.
14. SMC nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za jakąkolwiek szkodę, utracone korzyści, utratę zysku, utratę możliwości użytkowania ani za jakiegokolwiek inne szkody wynikające z niewykonania Umowy lub wykonania jej w sposób nienależyty. W szczególności SMC nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w przypadku, gdy producent Towarów odmówi lub zrezygnuje z jego wyprodukowania, dostawy czy też transportu. Powyższe wyłączenie nie dotyczy szkód wyrządzonych Kupującemu przez SMC w sposób umyślny. W każdym przypadku górną granicę odpowiedzialności SMC stanowi kwota równa cenie brutto Towaru będącego przedmiotem Umowy dotyczącej Towaru.
15. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, katalogach, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do podnoszenia roszczeń wobec SMC w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
16. Wszelkie informacje, dane i materiały, w tym dokumenty ofertowe i projektowe, katalogi, broszury, teksty, charakterystyki, rysunki i ilustracje towarów stanowią własność intelektualną SMC i jako takie objęte są ochroną oraz bez pisemnej zgody SMC nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim.
17. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane Kupującemu, w tym m.in. nazwy, logotypy, cenniki, a także kolorystyka i ich układ oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z ich treścią, należą do SMC lub podmiotów, z którymi SMC zawarła stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi oraz prawem własności przemysłowej. W szczególności ani OWS, ani zawarta Umowa nie stanowią podstawy do przeniesienia praw lub udzielenia licencji w odniesieniu do patentów, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych, praw autorskich lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej, chyba że co innego wynika z ustaleń Stron dokonanych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
18. Ze względu na ciągły postęp technologiczny, SMC zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany w Towarach, w tym w konstrukcji Towarów i ich składzie.

§4 DOSTAWA

1. Termin dostawy określony jest przez SMC w potwierdzeniu zamówienia złożonego

Kupującemu. Terminy dostawy mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które SMC nie ponosi odpowiedzialności. SMC powiadomi Kupującego o zmianach terminu dostawy.

2. SMC jest uprawnione do dostaw częściowych.
3. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru Towaru nastąpiło w umówionej dacie, pomimo tego, że faktyczny odbiór Towaru nastąpił w innym czasie.
4. SMC stosuje warunki dostawy towaru, zgodne z regułami Incoterms 2020, tj. odbiór przez Kupującego z siedziby SMC lub w innym miejscu wskazanym przez SMC (Incoterms 2020 na zasadzie EXW).
5. Wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo wynikające z posiadania Towaru, w tym ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania Towaru tj. postawienia przez SMC Towaru do odbioru (załadunku) lub powierzenia przez SMC Towaru przewoźnikowi także, jeżeli dojdzie do opóźnienia Kupującego w odbiorze.
6. Podpisana przez osobę upoważnioną do odbioru Towaru w imieniu Kupującego faktura lub Dokument Wydania stanowi jednocześnie potwierdzenie wydania Towaru Kupującemu.
7. W przypadku, gdy dostarczony Towar nie odpowiada specyfikacji zamówienia (zgodność z zamówieniem, ilość i stan opakowania), Kupujący jest zobowiązany zgłosić SMC rozbieżności drogą e-mailową w terminie trzech dni od daty wydania Towaru. Po tym terminie Kupujący traci uprawnienie do zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z zamówieniem.
8. Koszty transportu Towaru, ubezpieczenia Towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
9. W przypadku odmowy przyjęcia Towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składu, bez względu na swoje pozostałe zobowiązania wobec SMC.
10. SMC nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Towarów powstałe z przyczyn innych niż leżące po stronie SMC, w tym wynikające z winy podmiotów trzecich, w szczególności: firm kurierskich i firm spedycyjnych, chyba że do opóźnienia doszło z winy umyślnej SMC. O możliwym opóźnieniu w dostarczeniu Towarów SMC poinformuje Kupującego. SMC nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone po udostępnieniu Kupującemu towaru do odbioru (załadunku).

§ 5 CENA I PŁATNOŚĆ

1. Cena Towaru wskazana jest w potwierdzeniu zamówienia/ofercie lub w przypadku Kupujących stale współpracujących z SMC, którzy posiadają dostęp do bieżących cenników sprzedaży zamieszczonych na platformie zakupowej eShop (<http://eshop.smc.pl/>), w tych cennikach.
2. Ceny podawane przez SMC są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących.
3. Jeżeli nie postanowiono inaczej, cena brutto za towar (tj. cena netto powiększona o należny podatek od towarów i usług), płatna jest w złotych polskich zgodnie z wystawioną przez SMC fakturą.
4. W przypadku odstępstw od OWS lub usług dodatkowych, SMC zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania ceny.
5. SMC nie ponosi żadnych kosztów z tytułu wymiany waluty przez Kupującego.
6. Podstawą rozliczenia należności z tytułu sprzedaży są faktury VAT, wystawiane przez SMC w terminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
7. Wszelkie rozliczenia powinny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych. Za datę płatności uznaje się dzień zaksięgowania zapłaty na rachunku bankowym SMC, podanym na fakturze.
8. Jeżeli nie postanowiono inaczej, faktury wystawione przez SMC powinny zostać zapłacone w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.
9. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymywania lub odraczania płatności za Towar

powołując się na gwarancję lub jakiegokolwiek inne warunki uprzednio niezaakceptowane przez SMC.

10. W przypadku przekroczenia terminu płatności Kupujący będący przedsiębiorcą zobowiązuje się do zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości wskazanej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 ze zm.), liczonych od dnia następującego po dniu zapłaty wskazanym w fakturze do dnia rzeczywistej zapłaty. SMC zalicza najbliższą kwotę wpłaconą przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności. Niezależnie od zdania poprzedzającego, SMC według własnego wyboru może przychylić się do wskazań Kupującego w zakresie zaksięgowania wpłaconej kwoty.
11. W przypadku, gdy zapłata została uiszczona w części, dalsze odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
12. SMC zastrzega sobie prawo wstrzymania się dostawą Towarów, z wykonaniem niezrealizowanych zamówień i z potwierdzaniem nowych zamówień w przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego jakichkolwiek należności na rzecz SMC lub w przypadku przekroczenia przez niego uzgodnionego indywidualnie limitu kredytowego (o ile został przyznany), aż do momentu, w którym wszystkie zaległe płatności wraz z odsetkami należnymi SMC zostaną zapłacone.
13. Jeżeli nie postawiono inaczej, wyłączone jest prawo Kupującego do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z zapłaty za Towar.
14. SMC może odstąpić od Umowy sprzedaży lub dostawy (lub innej do której zastosowanie mają OWS), gdy Kupujący zalega z płatnością (w całości lub w części) i gdy pomimo wyznaczenia Kupującemu dodatkowego 7-dniowego terminu do zapłaty należności od dnia doręczenia Kupującemu wezwania do zapłaty, zapłata nie zostanie dokonana. SMC może wykonać powyższe uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 120 dni od dnia upływu terminu Kupującemu do zapłaty należności wskazanego w ww. wezwaniu do zapłaty.

§ 6 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. SMC zastrzega sobie prawo własności Towaru będącego przedmiotem Umowy do czasu uiszczenia za niego całkowitej ceny sprzedaży brutto.
2. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za Towar, Kupujący jest zobowiązany na żądanie SMC, niezwłocznie wydać SMC dostarczony Towar w całości.
3. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania Towaru, nie wyłącza prawa dochodzenia przez SMC roszczeń z tytułu poniesionej szkody, w tym także roszczeń z tytułu utraconych korzyści, w tym zapłaty odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towaru.
4. W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do towaru będącego własnością SMC, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym SMC oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw SMC. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec SMC.
5. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub egzekucyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz SMC.

§ 7 GWARANCJA

1. SMC udziela gwarancji na Towary. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania Towaru Kupującemu lub przewoźnikowi. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
2. Podstawą do rozpatrywania roszczenia gwarancyjnego przez SMC jest zawarta Umowa sprzedaży, potwierdzenie zapłaty za Towar oraz OWS.
3. Odpowiedzialność SMC z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie istotnych wad fizycznych

powstałych z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (Towarze) w momencie jego wydania.

4. Gwarancja dotyczy nieprawidłowego działania Towaru i/lub działania Towaru niezgodnego z jego przeznaczeniem, w szczególności wad powstałych wskutek wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów i/lub niewłaściwego wykonania. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - a. niewłaściwego zastosowania, użytkowania, obsługi, transportu, składowania,
 - b. nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - c. działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych, elektrycznych lub atmosferycznych, na które SMC nie ma wpływu,
 - d. obsługi lub użytkowania Towaru niezgodnie z instrukcją obsługi lub innymi informacjami zamieszczonymi w dokumentacji dotyczącej przedmiotu roszczenia,
 - e. użytkowania poza zakresem dopuszczalnych parametrów użytkowych opisanych w dokumentacji dla danego towaru lub użytkowania w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętą wiedzą/praktyką inżynierską,
 - f. normalnego zużycia Towaru wynikającego z warunków pracy,
 - g. przekroczenia określonej w dokumentacji SMC żywotności Towaru,
 - h. modyfikacji Towarów dokonywanych przez Kupującego lub osoby trzecie.
5. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego sprawdzenia Towaru oraz jego opakowania z chwilą jego wydania. Wszelkie widoczne nieprawidłowości, w tym dostarczenie Towaru innego niż Towar określony przez Kupującego w zamówieniu oraz w ilości innej niż określona w zamówieniu, a także uszkodzenia opakowań, jak również niezgodność rzeczywiście wydanego Towaru z listem przewozowym lub innym dokumentem potwierdzającym wydanie Towaru powinny być zgłoszone SMC w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty wydania Towaru w drodze korespondencji e-mail. W razie braku zgłoszenia w terminie i formie wskazanych w zdaniu poprzednim, Kupujący traci uprawnienie do powoływania się w jakimkolwiek celu na nieprawidłowości wskazane w niniejszym ustępie.
6. W odniesieniu do wad istotnych, innych niż wskazane w ustępie powyżej, Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar i powiadomić SMC o wykrytych wadach w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty ich wykrycia. W przypadku niezachowania powyższych terminów Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
7. Zgłoszenie wad, o których mowa w ustępach powyższych, musi nastąpić każdorazowo na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszych OWS. Zgłoszenia w terminie późniejszym lub w sposób inny niż na ww. formularzu nie będą rozpatrywane. SMC zastrzega sobie możliwość uzyskania od Kupującego dodatkowych informacji, nie uwzględnionych w formularzu, o ile rozpatrzenie roszczenia tego wymaga.
8. SMC zobowiązuje się rozpocząć proces rozpatrywania roszczenia gwarancyjnego w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Kupującego prawidłowo wypełnionego formularza.
9. Odpowiedzialność SMC z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do SMC. W przypadku wymiany, okres gwarancji w stosunku do wymienionych Towarów biegnie na nowo i wynosi 12 miesięcy od dnia wymiany Towaru zaś w przypadku naprawy Towarów okres gwarancji wydłuża się odpowiednio o czas trwania naprawy Towaru.
10. Kupujący zobowiązany jest do umożliwienia SMC przeprowadzenia oględzin Towaru, w tym także poprzez dostarczenie – na żądanie SMC – Towaru do miejsca wskazanego przez SMC. Ponadto, w przypadku, w którym niemożliwe jest rozpatrzenie roszczenia gwarancyjnego jedynie na podstawie stanu dostarczonego Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia SMC dostępu do miejsca montażu towaru objętego postępowaniem gwarancyjnym. Kupujący zobowiązany jest również do zapewnienia środków bezpieczeństwa oraz wsparcia osób upoważnionych przez SMC w celu przeprowadzenia czynności gwarancyjnych w miejscu montażu Towaru. Decyzja o konieczności przeprowadzenia czynności w miejscu montażu podjęta zostanie przez SMC w toku postępowania gwarancyjnego.
11. Koszt związany z dostarczeniem Towaru do miejsca wskazanego przez SMC ponosi Kupujący.

12. W przypadku wymiany lub naprawy Towaru przez SMC w związku z uwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego, koszty dostarczenia Towaru do Kupującego ponosi SMC.
13. W przypadku odmowy uwzględnienia roszczenia gwarancyjnego przez SMC, koszty transportu Towaru podlegającego postępowaniu gwarancyjnemu do siedziby Kupującego lub miejsca przez niego wskazanego ponosi Kupujący.
14. Towary lub ich elementy podlegające wymianie w toku postępowania gwarancyjnego przechodzą na własność SMC.
15. W przypadku, w którym roszczenie gwarancyjne jest nieuzasadnione technicznie, a co za tym idzie, zostaje rozpatrzone ze skutkiem negatywnym, Towar jest zwracany Kupującemu wraz z protokołem pogwarancyjnym („Test Report”).
16. SMC dołoży starań, aby zakończyć postępowanie gwarancyjne w ciągu 90 dni roboczych od momentu dostarczenia Towaru będącego przedmiotem postępowania gwarancyjnego do miejsca wskazanego przez SMC. Postępowanie gwarancyjne zostaje zakończone w dniu doręczenia Kupującemu decyzji oraz raportu pogwarancyjnego.
17. Odpowiedzialność SMC z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana Towaru została dokonana przez Kupującego lub nieupoważnione osoby trzecie.
18. Ingerencja w Towar, jego rozmontowanie lub jakiegokolwiek inne działanie nieprzewidziane w dokumentacji Towaru lub ogólnie przyjętej wiedzy/praktyki inżynierskiej wyłącza odpowiedzialność SMC z tytułu gwarancji.
19. SMC może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na odrębnie uzgodnionych zasadach.
20. Odpowiedzialność SMC z tytułu rękojmi za towar w rozumieniu art. 556 i nast. kodeksu cywilnego jest wyłączona.
21. Kupujący jest zobowiązany do przeniesienia warunków gwarancji oraz zasad dotyczących rękojmi wskazanych w OWS na dalszych kupujących.
22. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego nie zwalnia Kupującego z przestrzegania OWS.
23. Złożenie zgłoszenia dotyczącego wad Towarów nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny za Towar będący przedmiotem zgłoszenia.
24. O ile Strony nie postanowiły inaczej odpowiedzialność SMC za wady ograniczona jest do wartości wadliwego Towaru.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest SMC Industrial Automation Polska Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 10A, Pass, 05-870 Błonie (dalej: „**Administratorem danych**”).
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b, c, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży towarów, w tym na potrzeby związane z jej rozliczeniem finansowym, a także w celach kontaktowych i reklamacyjnych. Dane przetwarzane będą w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora danych.
3. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania Umowy, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przez okres ogólnych biegów terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane dla celów rozliczeń będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego, w którym wystawiono ostatni dokument księgowy z tytułu realizacji Umowy.
4. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Administratora danych na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.
5. Kupujący posiada prawo:
 - żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,

- przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy.

§ 9 STATUS PRZEDSIĘBIORCY

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1649) informujemy, że SMC Industrial Automation Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass przy ul. Stefana Batorego 10A, 05-870 Błonie, posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (DZ. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 r. ze zm.).

§ 10 WSPÓLDZIAŁANIE STRON/ SIŁA WYŻSZA

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu prawidłowego wykonywania Umów sprzedaży lub dostaw. SMC nie ponosi negatywnych skutków wynikających z braku współdziałania Kupującego. W szczególności, przekroczenia terminów powstałe wskutek braku współdziałania Kupującego nie stanowią podstawy do jakiegokolwiek odpowiedzialności SMC, w tym z tytułu nienależytego wykonania Umowy.
2. SMC nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie zobowiązań wynikających z zawartych Umów sprzedaży i dostaw, jeśli wynika to z wystąpienia siły wyższej.
3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrzne w stosunku do Stron, którego wystąpieniu i skutkom żadna ze Stron nie mogła zapobiec, o ile zdarzenie to wpływa na wykonywanie Umów sprzedaży lub dostaw. Pod warunkiem spełnienia niniejszej definicji do zdarzeń siły wyższej Strony zaliczają w szczególności: (1) nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego, takie jak: wojna, stan wyjątkowy, inne działania zbrojne, inwazje, terroryzm, wystąpienie promieniowania radioaktywnego; (2) klęski żywiołowe, takie jak: trzęsienie ziemi, powódź lub inne ogłoszone w kraju klęski żywiołowe; (3) inne zdarzenia nadzwyczajne skutkujące wprowadzeniem szczególnych obostrzeń oraz ograniczeń i zakazów ograniczających lub uniemożliwiających prowadzenie działalności gospodarczej.
4. Każda ze Stron powinna czynić starania w celu zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.
5. SMC poinformuje Kupującego w formie dokumentowej o wystąpieniu siły wyższej oraz przedstawi wyjaśnienia, że siła wyższa ma wpływ na wykonanie obowiązków SMC. Jeśli w ocenie SMC, z uwagi na wystąpienie siły wyższej, jest to uzasadnione, Strony są zobowiązane do podjęcia negocjacji i ustalenia zmian zawartej Umowy sprzedaży lub dostawy, uwzględniających szczególne okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej SMC przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej Umowy w całości lub w części. Prawo odstąpienia od Umowy może być wykonane przez SMC w terminie pięciu lat od dnia zawarcia Umowy sprzedaży lub dostawy.

§ 11 OBOWIĄZEK POUFNOŚCI / TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych SMC oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane ani powszechnie dostępne, co do których SMC podjął działania w celu utrzymania ich w poufności (tajemnica przedsiębiorstwa), uzyskanych w związku z wykonywaniem Umów sprzedaży lub dostaw, a także przy okazji ich wykonywania (dalej: "Informacje Poufne"). Powyższy obowiązek

- dotyczy również tajemnicy przedsiębiorstwa klientów, dostawców i kontrahentów SMC. Obowiązek poufności obejmuje również postanowienia Umów zawarte pomiędzy Stronami.
2. Udostępnienie Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody SMC wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
 3. Kupujący zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności celem zabezpieczenia wszelkich nośników, na których zostały zapisane jakiegokolwiek informacje stanowiące Informacje Poufne przed zagubieniem, kradzieżą lub wejściem w ich posiadanie przez osobę trzecią. Wykonywanie kopii lub reprodukcji nośników zawierających Informacje Poufne możliwe jest wyłącznie na potrzeby wzajemnej współpracy Stron w związku z wykonaniem Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą stanowiły własność SMC i będą mu zwrócone w terminie 7 (siedem) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Na żądanie SMC Kupujący zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty, nośniki lub notatki dotyczące Informacji poufnych lub na których te informacje zostały zapisane.
 4. Informacje Poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w trakcie trwania zawartej Umowy, wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Umowy i jedynie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
 5. Kupujący ma prawo do ujawniania Informacji Poufnych jedynie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu realizacji zawartej Umowy, pod warunkiem, że te osoby zostaną poinformowane o tym, że dane informacje są poufne i podlegają ochronie oraz, że zanim udostępni im Informacje Poufne, podpiszą zobowiązanie do zachowania ich w poufności. Kupujący odpowiada za naruszenie obowiązku poufności przez osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, jak za własne działania.
 6. Kupujący jest zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych jeżeli obowiązek ich ujawnienia organom państwowym, organom administracji publicznej lub innym upoważnionym podmiotom będzie wynikać z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do natychmiastowego poinformowania SMC o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych, chyba że takiemu poinformowaniu sprzeciwiałyby się obowiązujące przepisy prawa, oraz ujawnienia Informacji Poufnych tylko w takiej części, jaka jest wymagana przez prawo powszechnie obowiązujące.
 7. W razie uzyskania informacji przez Kupującego, że nastąpiło ujawnienie Informacji Poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami OWS, Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania SMC o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z SMC w celu ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
 8. Kupujący zobowiązany jest do naprawienia, zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami OWS, szkody jaką SMC poniesie wskutek naruszenia obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie. Szkada SMC obejmuje rzeczywiste straty i utracone korzyści. Wskazana odpowiedzialność jest odpowiedzialnością gwarancyjną, co oznacza, że jedyną przesłanką odpowiedzialności Kupującego jest sam fakt naruszenia oraz powstanie w związku z tym szkody, odpowiedzialność ta jest niezależna od wystąpienia lub braku wystąpienia winy oraz od tego czy Kupujący miał wiedzę lub mógł powziąć wiedzę, że dopuścił się naruszenia.
 9. Obowiązek poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obowiązujące w okresie wykonywania zawartych Umów, a także w okresie 20 lat od jej wykonania.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korespondencja dwukrotnie awizowana i nieodebrana w terminie uważana jest za skutecznie doręczoną z upływem terminu awizacji lub doręczenia jej osobiście lub też przesyłką kurierską na adres podany przez SMC Kupującemu w Umowie. Korespondencja e-mailowa uważana jest za doręczoną następnego dnia roboczego po wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail podany SMC przez Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania SMC o zmianie danych adresowych podanych SMC, w szczególności adresu korespondencyjnego oraz adresu

e-mail. W przypadku braku poinformowania o zmianie danych teleadresowych, korespondencję doręczoną zgodnie z ostatnimi danymi teleadresowymi znanymi SMC uznaje się za skutecznie doręczoną odpowiednio z upływem terminu awizacji / następnego dnia roboczego po wysłaniu wiadomości e-mail. SMC nie ponosi odpowiedzialności za kierowanie korespondencji na niewłaściwy adres, jeśli nie została poinformowana o jego zmianie.

3. Wszystkie zmiany i uzupełnienia OWS oraz Umów zawartych w oparciu o OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Prawem właściwym dla OWS i Umów opartych na OWS jest wyłącznie prawo polskie. W kwestiach nie unormowanych postanowieniami OWS stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
5. W przypadku sporządzenia OWS lub Umów na nich opartych w języku polskim i obcym, wersję rozstrzygającą ma wersja polska.
6. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
7. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku.
8. Wszelkie spory powstałe na tle OWS oraz Umów na nich opartych rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby SMC.
9. Niniejsze OWS zostały podane do wiadomości Kupującego przed zawarciem Umowy. Strony wyrażają zgodę na włączenie warunków do treści zawartej Umowy.
10. Załączniki do OWS stanowią ich integralną część.

Załączniki:

1. Formularz zgłoszenia reklamacyjnego