

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA ZA KLIJENTE PREMA ČLANKU 13 UREDBE¹

Poštovani kupci!

Kod SMC-a su vaši podaci u sigurnim rukama! Obvezni smo zaštititi vaše podatke koji se obrađuju tijekom pokretanja poslovanja i izvršenja ugovora i taj zadatak shvaćamo ozbiljno. Odvojite vrijeme za ovu obavijest i saznajte zašto prikupljamo vaše podatke i kako ih obrađujemo.

Prije svega, želimo vas obavijestiti da zakonito obrađujemo Vaše podatke s ciljem

- ispunjavanja ugovornih obveza (članak 6. stavak 1. točka (b) Uredbe);
- izvršavanja predugovornih mjera (članak 6. stavak 1. točka (b) Uredbe);
- ispunjavanja zakonske obveze (članak 6. stavak 1. točka (c) Uredbe)
- za potrebe legitimnih interesa tj.
 - u svrhu optimalne komunikacije i korespondencije
 - za interne statističke procjene i administraciju
 - za razvoj proizvoda prema interesima kupaca
 - u svrhu izravne promidžbe (npr. slanje pošte, slanje e-maila, anketa o zadovoljstvu, pisma čestitki, statističke procjene). U ovom slučaju izravna elektronička promidžba šalje se našim korisnicima isključivo u okviru čl. 107. St.2. Zakona o elektroničkoj komunikaciji (NN 72/17). Želimo vas izričito obavijestiti da možete prigovoriti obradi svojih podataka putem e-maila na dataprotection@smc.at ili poštom na Zagrebačka avenija 106, 10000 Zagreb.

Raspolaganje vašim podacima nužno je na temelju naših Općih uvjeta poslovanja (osobito točaka 2, 3, 6, 9 i 11), kako bismo pravilno obradili ugovor. Nedostavljanje vaših podataka imalo bi za posljedicu da, na primjer ne možemo izdati račun ili da ne možemo isporučiti usluge i robu, te se ne bi mogli sklopiti ugovori s kupcima.

Kako bismo postigli predviđene postupke, u nekim slučajevima može biti potrebno da vaše podatke dodijelimo suradničkim partnerima, trećim stranama ili odjelima u našoj tvrtki navedenim u nastavku za pristup vašim podacima. Suradujemo samo s suradnicima koji nude dovoljna jamstva da su vaši podaci kod njih u sigurnim rukama. Naši suradnici i ovlašteni odjeli u našoj tvrtki su:

PRIMATELJ	SJEDIŠTE FIRME (ZEMLJA)	TEMELJ ZA PRIENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ²
Interna i vanjska prodaja, tehnički odjeli	interno	
Računovodstvo	interno	
Po potrebi zaposlenici u sestrinskim i podružnicama u srednjoj i istočnoj Europi	Bugarska, Austrija, Poljska, Slovačka, Slovenija, Češka i Mađarska	
Po potrebi zaposlenici u sestrinskim i podružnicama ili trgovačkim partnerima u srednjoj i istočnoj Europi izvan EU	Srbija, Ukrajina, Bosna i Hercegovina	standardne klauzule o zaštiti podataka
Po potrebi zaposlenici u sestrinskim tvrtkama unutar EU	Države članice EU-a	
Po potrebi zaposlenici u sestrinskim tvrtkama diljem svijeta	SAD, Singapur, Južna Koreja	standardne klauzule o zaštiti podataka

¹ Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

² "Treća zemlja" uključuje sve države osim (1) država članica Europske unije i (2) država članica Europskog gospodarskog prostora, odnosno, osim država članica EU, Islanda, Lihtenštajna i Norveške.

Pružatelj IT usluga i podrška za partnere ³	Austrija, SAD	standardne klauzule o zaštiti podataka
Po potrebi matično društvo	Japan	standardne klauzule o zaštiti podataka

Vaše podatke pohranit ćemo samo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhe za koje smo prikupili vaše podatke. U tom kontekstu treba uzeti u obzir da se iz poreznih razloga ugovori i drugi dokumenti iz našeg ugovornog odnosa moraju čuvati na razdoblje od 11 godina i/ili trajno (Zakon o računovodstvu NN134/25., čl. 10. i 14.). U pojedinačnim slučajevima, primjerice u slučaju postupaka pred nadležnom službom koji je u tijeku, ovo razdoblje pohranjivanja može biti duže od deset godina.

Također vas želimo obavijestiti da u bilo kojem trenutku od nas imate pravo zatražiti informacije podacima koje obrađujemo (pojediniosti su navedene u članku 15. Uredbe), imate pravo zahtijevati ispravak ili brisanje svojih podataka (pojediniosti u članku 16. Uredbe), imate pravo ograničiti obradu vaših podataka (pojediniosti su navedene u članku 18. Uredbe), imate pravo prigovora na obradbu podataka (pojediniosti su navedene u članku 21. Uredbe), imate pravo na prenosivost podataka (pojediniosti su navedene u članku 20. Uredbe).

Ako, unatoč našoj obvezi da vaše podatke obrađujemo na zakonit način, dođe do neočekivane povrede vašeg prava na zakonitu obradu vaših podataka, imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu podataka.

Nadamo se da smo ovom obavijesti razjasnili u kojem obliku i s kojim ciljem obrađujemo vaše podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših podataka, slobodno se obratite SMC timu za zaštitu podataka na dataprotection@smc.at ili vašem postojećem kontaktu u SMC-u.

³ Na zahtjev e-poštom na dataprotection@smc.at ćemo vam rado poslati popis naših IT procesora podataka