

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA ZA KLIJENTE PO ČLANKU 13 OPĆE ODREDBE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

Poštovani kupci!

Kod SMC-a su vaši podaci u sigurnim rukama! Obvezni smo zaštititi vaše podatke koji se obrađuju tijekom pokretanja poslovanja i izvršenja ugovora te ozbiljno shvaćamo ovu naredbu. Odvojite vrijeme za ovu obavijesti i saznajte zašto prikupljamo vaše podatke i kako ćemo ih obraditi.

Najprije bismo vas željeli obavijestiti da vaše podatke s ciljem

- ispunjavanje ugovornih obveza (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR);
- izvršavanja predugovornih mjera (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR);
- ispunjavanja zakonske obveze (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR);
- u svrhu naših zakonskih interesa, naime
 - u svrhu optimalne komunikacije i korespondencije
 - za interne statističke obrade i administraciju
 - za razvoj proizvoda usmjeren na kupce

zakonski obrađujemo.

Raspolaganje vašim podacima nužno je na temelju naših Općih uvjeta poslovanja (osobito točke 2, 3, 6, 9 i 11), kako bismo propisno obradili ugovor. Neraspolaganjem vašim podacima imalo bi za posljedicu, da primjerice ne možemo izdati račun ili da ne možemo isporučiti usluge i robu, te nemogućnosti sklapanja ugovor s kupcima.

Kako bi se postigle namijenjene svrhe, može biti nužno, od slučaja do slučaja, da moramo osigurati pristup vašim podacima našim partnerima, trećim stranama ili niže navedenim odjelima u našoj tvrtki. Radimo samo s partnerima koji pružaju razumna jamstva da su i vaši podaci kod njih u sigurnim rukama. Naši partneri s kojima surađujemo i ovlašteni odjeli u našoj tvrtki su:

PRIMATELJ	SJEDIŠTE FIRME (ZEMLJA)	TEMELJ ZA PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ¹
interna odnosno vanjska prodaja i tehnički odjeli	interno	
računovodstvo	interno	
u danim slučajevima kolege u sestrinskim firmama i kćeri društvima u zemljama središnje i istočne Europe	Bugarska, Austrija, Poljska, Slovačka, Slovenija, Češka i Mađarska	
u danim slučajevima kolege u sestrinskim firmama i kćeri društvima u zemljama središnje i istočne Europe odnosno poslovni partneri u CEE regiji izvan EU	Srbija, Ukrajina, Bosna i Hercegovina	Standardne klauzule za zaštitu podataka
Matično društvo	Japan	Standardne klauzule za zaštitu podataka

¹ "Treća zemlja" obuhvaća sve zemlje osim (1) države članice Europske unije i (2) države članice Europskog gospodarskog prostora, tj. izvan država članica EU Island, Lihtenštajn i Norveška.

Vaše podatke pohranit ćemo onoliko dugo koliko je to potrebno za one svrhe za koje smo prikupili vaše podatke. U tom kontekstu treba uzeti u obzir da se iz poreznih razloga ugovori i drugi dokumenti iz našeg ugovornog odnosa moraju čuvati na razdoblje od 11 godina i/ili trajno (Zakon o računovodstvu NN134/25., čl. 10. i 14.). U pojedinačnim slučajevima, primjerice u slučaju postupaka pred nadležnom službom koji je u tijeku, ovo razdoblje pohranjivanja može biti drugačije.

- 10 godina od raskida ugovora
- 30 godina, zbog prepoznavanja potencijalnih potreba kupaca

Također vas želimo obavijestiti da u bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti informacije o tome koji se vaši podacima kod nas obrađuju (detalji u članku 15 GDPR), imate pravo ispraviti ili dati ukloniti svoje podatke (detalji u članku 16. GDPR), imate pravo ograničiti obradu vaših podataka (detalji u članku 18. GDPR), imate pravo prigovora na obradu podataka (detalji u članku 21. GDPR), imate pravo na prenosivost podataka (detalji u članku 20. GDPR).

Dođe li, suprotno očekivanju, usprkos naše obveze pravilne obrade vaših podataka, do povrede vašeg prava na pravilnu obradu vaših podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Nadamo se da smo ovom obavijesti razjasnili u kojem obliku i s kojim ciljem obrađujemo vaše podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših podataka, slobodno se obratite timu za zaštitu podataka u firmi SMC na dataprotection@smc.at ili vašem postojećem kontaktu u SMC-u.