INFORMATIONSBLATT DATENSCHUTZ
FÜR KUNDEN NACH ART 13 DSGVO

Sehr geehrte Kundin!
Sehr geehrter Kunde!

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir sind dazu verpflichtet, Ihre im Zuge der Geschäftsanbahnung und Vertragsabwicklung verarbeiteten Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten werden.

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass wir Ihre Daten

- zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO);
- zum Zwecke berechtigter Interessen unseres, nämlich
    - zum Zwecke der optimalen Kommunikation und Korrespondenz
    - für interne statistische Auswertungen und Administration
    - zur kundenorientierten Produktentwicklung
    - zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen). Hierbei erfolgt die elektronische Direktwerbung an unsere Kunden ausschließlich im Rahmen des § 174 Abs 4 TKG 2021. Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung per E-Mail an dataprotection@smc.at oder postalischem Schreiben an Girakstrasse 2-8, 2100 Korneuburg widersprechen können

rechtmäßig verarbeiten werden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aufgrund unserer AGB (insbesondere der Punkte 2, 3, 6, 9 und 11) erforderlich, damit wir den Vertrag ordnungsgemäß abwickeln können. Die Nichtbereitstellung Ihrer Daten hätte die Konsequenz, dass z.B. Rechnungen nicht ausgestellt oder Dienstleistungen und Waren nicht geliefert, keine Kundenvereinbarungen getroffen werden können.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten Kooperationspartnern, Dritten oder den in den folgenden angeführten Abteilungen in unserem Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten gewähren. Wir arbeiten nur mit Kooperationspartnern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind. Unsere Kooperationspartner und die zugriffsberechtigten Abteilungen in unserem Unternehmen sind:

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND[1]
Vertriebsinnen- bzw. Außendienst, technische Abteilungen	Firmenintern	
Buchhaltung	Firmenintern	
Ggf. Kollegen in Schwester- und Tochtergesellschaften in CEE-Region	Bulgarien, Kroatien, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn	
Ggf. Kollegen in Schwester- und Tochtergesellschaften bzw. Handelspartner in CEE-Region außerhalb der EU	Serbien, Ukraine, Bosnien und Herzegowina	Standarddatenschutzklauseln
Ggf. Kollegen in Schwester-gesellschaften innerhalb der EU	Alle Länder der EU	
Ggf. anlassbezogen Kollegen in Schwestergesellschaften weltweit	USA, Singapur, Südkorea	Standarddatenschutzklauseln
Ggf. Kollegen in Muttergesellschaft	Japan	Standarddatenschutzklauseln
IT Dienstleister/Wartungspartner[2]	Österreich, USA	Standarddatenschutzklauseln

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang ist zu berücksichtigen, dass aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren aufzubewahren sind (§ 132 BAO). In Einzelfällen, etwa im Fall anhängiger Behördenverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger als sieben Jahre betragen.

- 10 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses
- 30 Jahre, wegen die Ermittlung potenzieller Kundenbedürfnisse

Wir möchten Sie des Weiteren darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an das SMC Datenschutzteam unter dataprotection@smc.at oder an ihre bestehende Kontaktperson bei SMC wenden.

[1] „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

[2] Eine konkrete Liste unserer IT Datenverarbeiter übermitteln wir Ihnen gerne nach E-Mail Anfrage an dataprotection@smc.at. Wir werden Ihnen die gewünschten Informationen umgehend zukommen lassen.