

SMC EN ABN SLAAN HANDEN IN ELKAAR VOOR MAXIMALE UPTIME CHILLERS

Vanuit haar Japanse filosofie van klantgericht denken beperkt SMC er zich niet toe om de meest precieze chillers te leveren aan de maakindustrie.

“We begrijpen heel goed dat chillers vitaal zijn in elk productieproces en dat onze klanten naast kwaliteit vooral ook continuïteit willen,” aldus Hugues Maes, CEO van SMC België. “Daarom dat wij al een eigen, nabije hersteldienst hebben ingericht in Eindhoven en wij onlangs onze magazijn capaciteit in Wommelgem hebben uitgebreid, voor de zeldzame gevallen dat een van onze chillers uitvalt of onderhoud nodig heeft.”

Sommige chillers zijn niet essentieel in het proces en kunnen off-site hersteld worden, maar een heel aantal zijn kritisch. Om daar op in te spelen heeft SMC nu een samenwerkingsverband afgesloten met ABN, de specialist in koeling en heating die er prat op gaat de snelste service in de business te geven.

“Wij kunnen snel zijn omdat we eerst een risico-analyse maken, waarbij we kijken naar criticiteit, uitvalkans enerzijds en reparatie- of vervangingsnelheid anderzijds,” stelt Jo Nelissen, CEO van ABN. “Omdat we ons verantwoordelijk voelen voor de totale uptime van een proces, beperken we ons trouwens niet tot de chillers van SMC, al hebben die uit ervaring onze voorkeur. Op basis van die genoemde analyse ontwikkelen wij, naargelang het geval, een onderhouds-, interventie- en backupplan. Daar bovenop zetten we dan een monitoringssysteem op zodat we onderhoud, reparatie of vervanging kunnen gaan voorspellen, waardoor er helemaal geen ongeplande downtime ontstaat.”

“Onze chillers zijn volledig gebouwd op dat preventieprincipe doordat ze beschikken over uitgebreide monitoringsoftware waarbij de klant, wij of bijvoorbeeld ABN het chillerproces vanop afstand kunnen instellen, uitlezen, bedienen en analyseren,” vult Hugues Maes aan. “De software helpt ook bij het detecteren en verhelpen van mogelijke problemen in het proces en zorgt zo voor een verlengde levensduur van de chiller.”

Voor meer informatie



SMC Belgium nv
Hugues Maes
h.maes@smc.be
Ternesselei 232
2160 Wommelgem
+32 (0)3 355 14 64



ABN nv
Jo Nelissen
Jo.Nelissen@abn.be
Kieleberg 1
B-3740 Munsterbilzen
+32 (0)89 32 10 80